

## Liebe Blog-Gemeinde,

herzlich Willkommen auf dem Blog „Life Klinikum Nürnberg“!  
Mit diesem Kanal geben wir allen Interessierten einen Einblick in unseren  
Arbeitsalltag und unser Miteinander im Klinikum Nürnberg.



### Wichtige Informationen vorab:

Wir wünschen uns einen regen Austausch, konstruktive Kritik und anregende Beiträge. Die Kommentarfunktion soll eine sachliche Diskussion ermöglichen. Wir nehmen Ihre Kommentare ernst und haben nicht die Absicht, Beiträge zu löschen. Damit wir dies schaffen, möchten wir ein paar Spielregeln etablieren:

- ☑ Vergessen Sie niemals, dass auf der anderen Seite ein Mensch sitzt, der Ihren Kommentar liest. Stellen Sie sich diesen Menschen vor und reflektieren Sie, ob Sie das, was Sie schreiben möchten, auch im persönlichen Gespräch sagen würden.
- ☑ Verstecken Sie sich nicht hinter der Anonymität, benutzen Sie nach Möglichkeit Ihren Klarnamen und schreiben Sie nichts, womit Sie sich nicht auch im face-to-face-Gespräch identifizieren können.
- ☑ Bedenken Sie, dass geschriebene Worte keine Gestik und Mimik transportieren. Also: drücken Sie sich eindeutig aus, oder nutzen Sie je nach persönlichem Schreibstil passende „Emojis“.
- ☑ Vermeiden Sie Fachbegriffe: Sie wissen nicht, ob ihr Gesprächspartner das gleiche Fachwissen zu dieser Thematik hat.
- ☑ Jede Form der Diskriminierung von Menschen oder Gruppen aufgrund deren Herkunft, religiöser Zugehörigkeit, Nationalität, körperlicher Verfassung, sexueller Identität, Geschlecht, Einkommensverhältnissen oder

ihres Alters wird nicht akzeptiert! Alle diesbezüglichen Beiträge und Kommentare werden gelöscht.

- ☑ Wir sind für Anregungen, Vorschläge und Beschwerden hinsichtlich des Aufenthaltes oder der Behandlung in unserem Klinikum dankbar. Solche Anliegen möchten wir gerne persönlich besprechen. Wir bitten Sie daher, bei genannten Themen Kontakt zu unserem Beschwerdemanagement aufzunehmen.

### Beschwerdemanagement

- ☑ Werbung, nein danke! Wir werden immer und überall der Werbung ausgesetzt – diese Community wollen wir aber davon freihalten. Der Missbrauch unserer Seite als Werbepattform ist nicht erlaubt. Dies beinhaltet die Erwähnung von Produktnamen, Herstellern, Dienstleistern und Websites. Alle diesbezüglichen Beiträge und Kommentare werden gelöscht.

Die Kommentarfunktion ist moderiert, das heißt, dass alle Kommentare vor der Freischaltung von der hausinternen Redaktion auf die oben aufgeführten Richtlinien geprüft werden. Wir sind – während der Bürozeiten – an einer zeitnahen Freischaltung interessiert. Es kann aber in seltenen Fällen und unter bestimmten Umständen auch mehrere Stunden dauern. Es besteht kein Anspruch auf Veröffentlichung eines Kommentars.

Helfen Sie uns dabei, dass das Klinikum ein Ort zum Wohlfühlen bleibt – sowohl online als auch in unseren Räumlichkeiten.

Ihr Klinikum Nürnberg