

Nürnberg Kliniği'nde uyulması gereken kurallar

**Hastalar, çalışanlar ve ziyaretçiler
için geçerli kurallar**

Dostça bir gülümseme herkese iyi gelecektir

Nezaket ve karşılıklı saygının hastanede işlerin yürümesine neden yardımcı olduğu ve herkesin fayda sağlaması için neden kurallara ihtiyaç duyulduğunun gerekçeleri:

Bir hastanede, normal hayatta birbirlerini sadece uzaktan görebilecek insanlar bir araya gelir. Tüm sosyal sınıflardan, dünyanın tüm kültürlerinden ve ülkelerinden, yaşlı ve genç, erkek, kadın ve çocuk, sessiz ve dışa dönük insanlar ...

Bu insanlar hastanede genellikle saatlerce endişe ve gerginlik yaşarlar. Bir insan hastalanmıştır. Kendisinin nasıl bir terapiye ihtiyacı var? Tekrar sağlığına kavuşabilecek mi? Bu durumda hasta ve hasta yakınları profesyonel tedavi ekipleriyle karşılaşırlar.

İyi bir bakım hizmeti sunmak doktorların ve hasta bakıcıların görevidir. Bunu yaparken bazen güçlü duygularla karşılaşırlar. Bu gergin ortamda yanlış anlamalar kolayca ortaya çıkabilir. Ancak görevlilerin hepsinin ortak bir hedefi vardır: Hasta ve hastanın sağlığı için en iyi hizmeti vermek isterler.

Bunu amaca uygun ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek için hastanelerin kesin yapıları ve tedavi süreçleri vardır. Bunlar, yüksek kaliteli tıbbi bakımın sağlanmasına önemli bir katkıda bulunmaktadır. Bazı kurallar, ilgili kişilerin bireysel görüşleriyle her zaman örtüşmeyebilir. Ancak, söz konusu bu kurallara riayet etmek sadece iyi tıbbi bakıma önemli bir katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda hastanede birlikte vakit geçirmeyi de kolaylaştırır.

Dostça ve saygılı davranışlar hastanede dahi birbirimize kapıları açar ve yanlış anlaşılımları önlemeye yardımcı olur. Dostça bir gülümseme her zaman iyi gelir.

Nürnberg Kliniği tedavi ekibi



Ziyaret saatleri ve gece istirahati

Dinlenmek önemlidir, ziyaretler de

Hasta olmak yorucudur. Vücudun, iyileşme süreci için çok fazla güce ihtiyacı vardır. Ancak ziyaretler de önemlidir: Bu ziyaretler hastaların hastanede geçirdikleri günlerle başa çıkmalarına yardımcı olurlar. Bu nedenle akrabalarınız ve arkadaşlarınız tarafından ziyaret edilmenizden büyük memnuniyet duyuyoruz.

Fakat aynı zamanda

... her saatin ziyaret için uygun olmadığını lütfen unutmayın. Gün içinde genellikle muayeneler, tıbbi veya bakım prosedürleri vardır. Dinlenme sürelerinin de ihmal edilmemesi gerekir. Bu nedenle her serviste sabit ziyaret saatleri vardır.

- Lütfen yatmakta olduğunuz servisinizde ziyaret saatlerinin ne zaman olduğunu sorunuz. Hastanızı sadece bu ziyaret saatleri dışında ziyaret edebilekseniz, lütfen bunu servisteki hemşirelerle görüşün.
- Ziyaret saatleri içinde tıbbi ve bakım amaçlı uygulamalar gerekli olabilir. Lütfen bu uygulamalar esnasında odadan çıkın.
- Çocuklar ve gençler ziyaretçi olarak kabul edilmektedir, ancak 14 yaşın altındaki çocuklara bir yetişkin eşlik etmelidir.
- Saat 19.00'dan sonra ve gece hastaların ziyaret edilmesi istenmemektedir. Gece istirahatinde

... hasta genellikle odada yalnız değildir. Hasta odayı, kendisi de hasta ve dinlenmeye muhtaç olan ve ziyaretçi kabul eden bir oda arkadaşı ile paylaşmaktadır.

- Lütfen aynı sizin gibi hasta olan oda arkadaşınıza karşı saygılı olun. Onu rahatsız etmeyin!
- Sadece küçük gruplar halinde ziyaret edin: normal serviste ziyaretçi sayısı en fazla dört kişiyle, yoğun bakım ünitesinde veya izolasyon odalarında ise en fazla iki kişiyle sınırlıdır. Lütfen kimin ne zaman gelmek istediğini birbirinizle konuşarak koordine edin.
- Odadaki diğer hasta kişilere kendilerini rahatsız eden bir şey olup olmadığını veya birinin sessizliğe ihtiyacı olup olmadığını söyleme şansı verin.



Hastaların kalış süresi

Bireysel tedavi – günlük rutin düzen

Nürnberg Kliniği'nde kapsamlı teşhis ve buna dayalı olarak kişiselleştirilmiş tedavi hizmeti alırsınız. Bu genellikle bir dizi muayeneyi ve tıbbi ve bakım uygulamalarını içerir. Bu süreçte sizi sadece bir „vaka“ olarak görmüyoruz. Siz kendinizi aynı zamanda kişisel olarak da iyi hissetmelisiniz.

Fakat aynı zamanda

... hastanenin bir hastane olduğunu unutmayın. Muayeneler, servis vizitleri ve tedaviler, yemekler ve doktorlar ve hemşirelerle görüşmeler servisteki günlük rutininizi oluşturur.

- Sürecin yolunda gitmesini sağlamak için lütfen muayeneleriniz ve tedavi uygulamalarınız için verilen randevulara uyun. Bakım personeli yaklaşan randevularınız hakkında sizi zamanında bilgilendirecektir. Randevu saatlerinde odanızda veya servisinizde kalın.
- Servisten çıkmak istiyorsanız hasta bakıcılara bunu bildirin. Doktorun onayı olsa dahi Nürnberg Kliniği sahasından ayrılma riski daima size aittir.
- Servisten çıkarken en azından bir sabahlık veya başka rahat bir giysi giyin.
- Servisten kısa süreliğine ayrılıp ayrılamayacağınızdan emin değilseniz veya günlük rutin hakkında sorularınız varsa, lütfen servis personeli ile iletişime geçin. Görevliler memnuniyetle size yardımcı olacaktır.



Hastaların kalış süresi

Acil Serviste Refakatçiler Hakkında Bilgilendirme

Acil servise başvurmak çoğu zaman hem hastalar hem de yakınları için endişe, belirsizlik ve pek çok soruyu beraberinde getirir. Bu süreçte sizi en iyi şekilde desteklemek ve yanınızda olmak istiyoruz.

Tüm hastalara güvenli, düzenli ve mümkün olan en hızlı şekilde hizmet verebilmek için anlayışınızı rica ediyoruz: **Her hasta en fazla iki refakatçi ile birlikte kabul edilebilmektedir.**

Doktorlar ve hemşirelerden oluşan uzman ekibimiz, size ve yakınlarınıza tıbbi bilgi ve insani yaklaşım ile destek olmak için elinden geleni yapmaktadır. Ayrıca önemli bilgileri anlaşılır bir şekilde aktarmaya ve sorularınıza yanıt vermeye büyük önem veriyoruz.

Ek refakatçilerin acil servisteki işleyişi aksatabileceğini anlayışla karşılamanızı rica ederiz. Bu nedenle yalnızca gerekçeli istisnai durumlarda izin verilmektedir.

Göstermiş olduğunuz güven ve anlayış için teşekkür ederiz.



İlaç ve bakım

Dünya hastanede buluşuyor

Nürnberg Kliniği'ndeki hastalar dünyanın dört bir yanındaki farklı kültürlerden gelmektedir. Hastane çalışanları da çok farklı uluslardan gelmektedir. Her insanın kendi kişisel davranışları ve hastanede kalış ve tedavilerine ilişkin farklı kişisel beklentileri vardır. Hastane çalışanlarımız, kökeni, cinsiyeti, dini veya yaşı ne olursa olsun herkese saygılı davranır.

Ancak kim olursa olsun ya da nereden gelirse gelsin herkes için geçerli olan kurallar vardır.

- Hijyen nedeniyle, mümkünse hastanede kaldığınız süre boyunca el sıkışmaktan veya selamlaşma amacıyla öpüşmekten kaçınmanızı rica ediyoruz.
- Nürnberg Kliniği'nde sağlığınız için sadece tıbbi hizmet ve bakım personeli değil, aynı zamanda tıbbi asistanlar, psikologlar ve sosyal eğitim çalışanları, fizyoterapistler ve ergoterapistler, teknisyenler, ulaşım ve temizlik personeli gibi diğer meslek grupları da çalışmaktadır. Lütfen yaşı, görevi, pozisyonu veya cinsiyeti ne olursa olsun tüm çalışanlara saygılı davranın ve talimatlarına uyun.
- Nürnberg Kliniği'nde hem erkekler hem de kadınlar tıbbi hizmetlerde ve hasta bakıcı olarak çalışmaktadır. Bu nedenle, fiziksel muayenelerin ve vücutla ilgili bakım uygulamalarının da karşı cins tarafından gerçekleştirilmesi normal bir durumdur. Lütfen hastanedeki mahremiyetin evdeki ile aynı olmadığı konusunda anlayış gösterin.
- Nürnberg Kliniği'nde insanlara yardım etmek için varız. Bu bağlamda iyi bir işbirliği bizim için önemlidir. Personele, hastalara ve ziyaretçilere yönelik sözlü veya sözsüz şiddet ve saldırgan davranışlara tolerans göstermediğimizi lütfen unutmayın.



Değerli eşyalar, diş protezleri, gözlükler

Hırsızlığa fırsat vermeyin

Hastane kapıları açık bir evdir. Doktorlar ve hasta bakıcılar gece gündüz hastanede olsalar da serviste olan biten her şeyi göremezler.

Hırsızlığa başta hiç fırsat vermeyin.

- Değerli eşyalarınızı ve büyük miktarlarda parayı hiç hastaneye getirmeyin veya eve götürmeleri için yakınlarınıza verin.
- İstisnai durumlarda, değerli eşyalarınızı Nürnberg Kliniği'nin idare bölümündeki kilitli dolaba bırakabilirsiniz. Bu dolabı kullanmak istediğinizde lütfen servisinizdeki hasta bakıcılarla iletişime geçin. Değerli eşyalar yalnızca hasta veya vekalet verdiği bir kişi tarafından mesai saatleri içinde alınabilir (Pzt-Perş. Saat 6.00 - 15.00 arası, Cuma Saat 6.00 - 13.30 arası).
- Nürnberg Kliniği idarenin kilitli dolabına teslim edilmeyen değerli eşyalar için hiçbir sorumluluk kabul etmez. Aynı şekilde, Nürnberg Kliniği çalışanlarının kusuru olmaksızın kaybolan tıbbi cihazlar ve yardımcı gereçler (protezler, gözlükler, işitme cihazları vb.) için de geçerlidir.



Nikotin, alkol, esrar

Tavsiyemiz:

sigara ve alkol yok

Kararımız:

Esrar yok

Sigara ve alkollü içkiler genellikle iyileşme süreci üzerinde olumsuz bir etkiye sahiptir. Bu nedenle bir süreliğine sigara ve alkol almamanızı tavsiye ediyoruz.

Sigara, e-sigara veya alkolden vazgeçmek istemiyorsanız,

... sigara ve e-sigara içilmesine yalnızca dışarıda özel olarak belirlenmiş sigara içme alanlarında izin verildiğini ve alkollü içecek tüketiminin kafeterya ile sınırlı olduğunu lütfen dikkate alınız. Bu alanlar dışında, Nürnberg Kliniği genelinde sigara ve alkol tüketimi mutlak olarak yasaklanmıştır.

Lütfen dikkate alınız:

Nürnberg Kliniği'nin tüm odalarında ve tüm kapalı ve açık alanlarında (belirlenmiş sigara içme alanları da dahil olmak üzere) esrar tüketimi kesinlikle yasaktır.



Cep telefonları ve elektronik cihazlar

Birinin sevinci, diğerrinin üzüntüsü

Radyolar, dizüstü bilgisayarlar, tabletler, oyun konsolları ve cep telefonları günleri ve akşamları eğlenceli hale getirmeye yardımcı olur. Ancak bir kişiyi mutlu eden durum oda arkadaşınızı rahatsız edebilir.

Lütfen geçici oda arkadaşınızın da

... odada kendini rahat hissetmesi gerektiğini unutmayın. Burada karşılıklı düşünme gereklidir. Oda arkadaşınız size teşekkür edecektir.

- Telefon görüşmeleri yaparken ve konuşmalarda ses düzeyinin makul olduğundan emin olun.
- Kulaklık takın.
- Cihazlarınızı en geç gece istirahatı saati boyunca kapatın.

... elektronik cihazların kullanımı yasaktır, ayrıca

- oda arkadaşınız kendini rahatsız hissediyorsa bu cihazların kullanımı yasaklanabilir.

... Nürnberg Hastanesi çalışanlarının ve hastalarının

- görülebileceği veya duyulabileceği film, ses, video ve fotoğraf kayıtları yasaktır ve bu nedenle
- Instagram, Tiktok veya Facebook gibi sosyal medya ağlarında yayınlanması yasaktır. Bu durum, kurumsal iletişim ve pazarlama departmanı tarafından
- önceden izin verilmesi gereken yayın amaçlı kapalı ağlar için de geçerlidir.

Yangından korunma, atık ve kaçış yolları

Eşyaları iyi kullanma

Etrafınızda bulunan eşyaların çoğu hastane kullanımı için özel olarak üretilmiştir. Bu eşyaların yenisi ile değiştirilmesi çok pahalı olabilir ve bu da, başka alanlar için para kalmamasına neden olur.

Lütfen Nürnberg Kliniği eşyaları ve mallarına özenli ve dikkatli davranın.

- Zarara sebep olanlar yasal hükümler uyarınca neden olduğu zarardan sorumludur.
- Lütfen yere çöp veya sigara izmariti atmayın. Çevreye duyarlı olun: Atıklarınızı ayrıştırın.
- Kaçış, kurtarma ve taşıma yollarını engellemeyin.
- Yangın güvenliği nedeniyle lütfen mum yakmayınız. Açık ateş yakmak temel olarak yasaktır. Bunun tek istisnası sigara içilen alanlarda sigara yakılmasıdır.
- Hastaya ait özel elektrikli ev aletlerinin (örn. ısıtıcılar, su ısıtıcıları, tost makineleri, klimalar) bağlanmasına izin verilmez; sadece kişisel hijyen için özel aletlerin (örn. tıraş makinesi, saç kurutma makinesi) kullanımına izin verilir. Lütfen Nürnberg Kliniği'ndeki elektrikli ev aletlerini (tost makinesi, mikrodalga fırın veya diğer elektronik pişirme aletleri) sadece bu amaçla kullanılan çay pişirme mutfaklarında gözetim altında kullanın.
- Nürnberg Kliniği'nin genel yangın koruma yönetmeliklerine uyulmalıdır.
- Personel odaları ve destek noktaları sadece Nürnberg Kliniği çalışanları için ayrılmıştır.

Ticari faaliyet

İzin alınmadan her türlü faaliyet yasaktır

- Her türlü ticari veya siyasi parti faaliyeti, Nürnberg Kliniği Kurumsal İletişim ve Pazarlama Departmanının iznini gerektirir. Aynı durum poster ve afişlerin asılması için de geçerlidir.
- Otoparklar da dahil olmak üzere Nürnberg Kliniği'nin tüm arazisinde broşür ve el ilanı dağıtmak, dilenmek, mal satışı veya etkinliklerin reklamını yapmak yasaktır.

Güvenlik ve koruyucu önlemler

Klinik hijyeninin en önemli unsurları

Hijyen hastanelerde kilit bir rol oynar. Bu konuda bölüme (normal servis, muayene alanı, yoğun bakım ünitesi) ve enfeksiyon riskine bağlı olarak farklı standartlar uygulanır. Genel hijyen kurallarına ek olarak, bakım personeli size gerekli olan diğer özel hijyen önlemleri hakkında tavsiyelerde bulunacaktır.

Bir ziyaretçi olarak kendiniz hastaysanız (örneğin ishal veya soğuk algınlığı), başkalarına bulaştırmamak için mümkünse ziyaretinizi ertelemelisiniz. Bir hasta olarak soğuk algınlığınız varsa, kimseye bulaştırmamak için diğer insanlarla temas halindeyken mümkün olduğunca ağız ve burnu kaplayacak maske takın. Ağız burun maskesini bakım personelinin temin edebilirsiniz.

Lütfen hijyen kurallarına harfiyen uyunuz.

... normal serviste yatarken

- Hasta olarak yatağınıza (veya başka bir boş yatağa) ayakkabı ve sokak kıyafetleriyle oturmayın veya uzanmayın.
- Ziyaretçi olarak herhangi bir yatağa oturmayın veya uzanmayın.
- Lütfen odaya girmeden önce ve odadan çıktıktan sonra ellerinizi dezenfekte edin. Oda çıkışında bulunan el dezenfektanı dispenserini kullanabilirsiniz.
- Çay mutfağını kullanıyorsanız, lütfen gerekli davranış kurallarına uyun (bkz. duyuru panosu).
- Lütfen yanınızda getirdiğiniz yiyecek veya içeceklerin son kullanma tarihinin geçmediğinden emin olun. Bu gıdaları kapalı kaplarda çay mutfağında bulunan buzdolapta saklayabilirsiniz. Lütfen yiyecek veya içeceklerinizin üzerine isminizi yazın.
- Tuvaleti kullandıktan sonra ellerinizi yıkayın

... izolasyon gerektiren hastalar için

- Hastanedeki başka kişileri mikroplardan korumak için bazı hastalara özel izolasyon önlemleri uygulanmaktadır. Bu durumdaki bir hasta olmanız halinde, bakım görevlileri tarafından önlemlerin neden ve nasıl alınacağı konusunda bilgilendirileceksiniz.
- Ziyaretçilere, ziyaretlerinden önce hijyen önlemleri hakkında bilgi verilir. Bu nedenle, lütfen odaya girmeden önce bakım merkezinde kayıt yaptırın.

Köpek veya diğer evcil hayvanların getirilmesi kesinlikle yasaktır. Yardım köpekleri (körler için rehber köpekler, hizmet köpekleri ve sinyal köpekleri) ve terapi yardım köpekleri için istisnalar, iç yönetmeliklere uyulması koşuluyla mümkündür.



Otoparklar

Aracımı nereye park edeceğim

Şehirdeki otoparkların sayısı yetersizdir. Nürnberg Kliniği'nin hem kuzey kampüsünde hem de güney kampüsünde otopark olanakları bulunmaktadır. Amaç, mümkün olduğunca çok sayıda kişiye otopark alanı sağlamaktır.

Nürnberg Kliniği'ndeki otopark yerleri ve park ücretleri ile ilgili bilgileri klinikum-nuernberg.de adresinde bulabilirsiniz Hastalar ➔ Ziyaretçiler ➔ Yol tarifi & harita

... önemli özet bilgi

- Hastane otoparkı ücretlidir.
- Otopark kullanımı ilk 30 dakika için ücretsizdir.
- Her iki otopark bölgesinde de özel geçiş kartı olan yürüme engelli kişiler için ücretsiz otopark alanları mevcuttur.
- Nürnberg Kliniği tesislerinin trafik alanlarındaki davranışlar için tüm yol kullanıcıları için ilgili otopark ve trafik yönetmelikleri geçerlidir.

... depozitolu tekerlekli sandalyeler

- Hastaların (ve çantaların veya valizlerin) taşınabilmesi için depozitolu tekerlekli sandalyeler aşağıdaki lokasyonlarda mevcuttur:
 - kuzey kampüste 10, 14 ve 17 numaralı binalarda
 - güney kampüste 1. ve 3. katlardaki çok katlı otoparkta, Kalp-Damar Merkezi'nin yeraltı otoparkında ve ana binanın zemin katındaki ziyaretçi asansörlerinde A



Övgü ve eleştiri

Bizimle irtibata geçiniz!

Sizin refahınız ve memnuniyetiniz bizim için önemlidir. Çalışanlarımız övgü almaktan mutlu olacaktır.. Bununla birlikte, sizden çatışmaları ve eksiklikleri derhal yerinde söylemenizi istiyoruz. Diyalog yoluyla pek çok şey hızlı bir şekilde açıklığa kavuşturulabilir.

Gerek duyulduğunda lütfen şikayet yönetimi veya hasta temsilcileri ile iletişime geçin.

- **Şikayet yönetimi**

Nürnberg Kliniği | Kuzey kampüsü

Bina 47, 2. Kat, oda 388

☎ +49 (0) 911 398-3773

✉ feedback@klinikum-nuernberg.de

- **Hasta temsilciliği / Hasta sözcüsü**

Nürnberg Kliniği | Kuzey kampüsü

Pazartesi ve Cuma Saat 9.00 - 11.00 arası

Çarşamba Saat 14.00 - 16.00 arası

ve randevu olarak

Bina 1, yeni bina, zemin kat, oda 1

☎ +49 (0) 911 398-2701

✉ patv@klinikum-nuernberg.de

Nürnberg Kliniği | Güney kampüsü

Pazartesi ve Cuma Saat 10.00 - 12.00 arası

Çarşamba Saat 14.00 - 16.00 arası

ve randevu olarak

Bölüm A, zemin kat, oda 021

☎ +49 (0) 911 398-5099

✉ patv@klinikum-nuernberg.de

Hastanede uyulması gereken kurallar ve hastane yetkisi

Neden hastane kurallarına ihtiyaç var ki?

Nezaket, insanlara ve eşyalara saygılı davranmak, başkalarının ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmak, gerekli tedavi prosedürlerine uymak: Çoğu insan için tüm bunlar normaldir. Fakat ne yazık ki herkes böyle düşünmüyor.

Hastane kurallarının geçerlilik alanı

Nürnberg Kliniği'nin kuralları tüm hastalar ve çalışanlar için geçerlidir. Aynı zamanda ziyaretçiler ve diğer kişiler için de hastane alanına girdiklerinde bu kurallar bağlayıcıdır. Hastane kuralları, hastanenin Genel Sözleşme Hüküm ve Koşullarının (AVB) bir parçasıdır.

Hastane yetkisi

- Klinik kurallarının hükümlerini ciddi şekilde ihlal etmeleri, başkalarının güvenliğini, bakım görevini veya kliniğin düzenli işleyişini bozmaları halinde, mevcut tedavi ihtiyacını göz önünde bulundurarak, gerekirse hastaları kliniğimizdeki yatılı tedaviden çıkarma hakkımızı saklı tutarız. Ciddi durumlarda, bu kişilerin hastaneye girmeleri yasaklanabilir.
- Refakatçiler, ziyaretçiler ve diğer kişiler de tekrarlanan veya ciddi suçlar işlemeleri durumunda Nürnberg Kliniği'nden ihraç edilebilirler. Ciddi durumlarda, bu kişilerin hastaneye girmeleri yasaklanabilir.