



قوانین داخلی بیمارستان نورنبرگ

مقررات برای بیماران، کارمندان و ملاقات کنندگان



یک لبخند دوستانه به همه کمک می کند

.....

چرا ادب و احترام متقابل در بیمارستان ها کمک می کند و چرا قوانینی برای کمک به همه لازم است:

در بیمارستان، افرادی باهم سر و کار دارند که در غیر این صورت شاید فقط از راه دور همدیگر را ببینند. افرادی از همه طبقات اجتماعی، از همه فرهنگ ها و کشورها، پیر و جوان، مرد، زن و کودک، افراد آرام و برون گرا ...

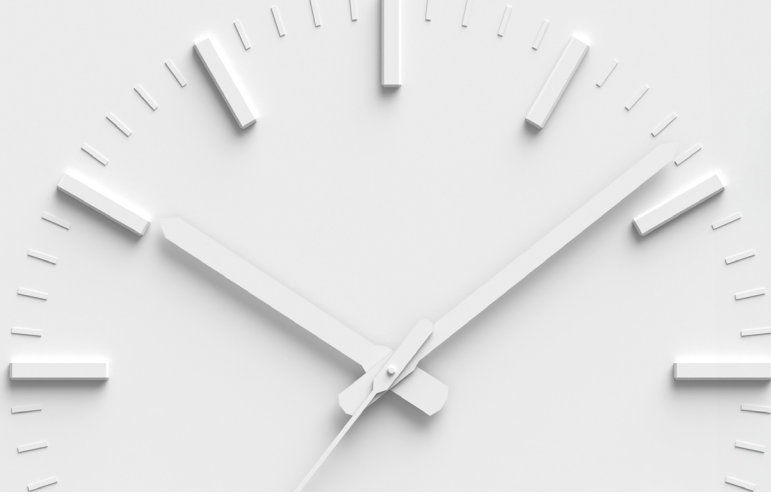
آنها اغلب ساعاتی پر از نگرانی و تنش را در بیمارستان سپری می کنند. یک نفر بیمار است. او به کدام درمان نیاز دارد؟ آیا دوباره خوب خواهد شد؟ در این شرایط بیماران و بستگان با تیم های حرفه ای درمان روبهرو می شوند.

وظیفه پزشکان و پرستاران است که مراقبت خوب را ارائه کنند. در انجام این کار، آنها بعضا با احساسات شدید روبهرو می شوند. در این شرایط پرتنش، سوء تفاهم به آسانی ممکن است به وجود بیاید. اما همه آنها یک هدف مشترک دارند: آنها بهترین ها را برای بیمار و سلامت او می خواهند.

برای دستیابی هدفمند و سریع به این هدف، بیمارستان ها دارای ساختارها و فرآیندهای درمانی مشخص هستند. اینها در تضمین مراقبت از بیمار با کیفیت بالا نقش اساسی دارند. بعضی از قوانین ممکن است همیشه با دیدگاه های جداگانه افراد مربوطه مطابقت نداشته باشند. با این حال، رعایت آنها نه تنها نقش مهم در ارائه مراقبت پزشکی خوب دارد، بلکه همکاری بین افراد در زمان حضور در بیمارستان را نیز تسهیل می کند.

یک تعامل دوستانه و محترمانه بین افراد، درها را به روی آنها باز می کند و به جلوگیری از سوء تفاهم کمک می کند- از جمله در بیمارستان. یک لبخند دوستانه همیشه کمک می کند.

تیم درمان شما در بیمارستان نورنبرگ



ساعات ملاقات و استراحت شبانه

ساعات ملاقات و استراحت شبانه

بیمار بودن خسته کننده است. بدن برای فرایند بهبود، به توان بالا نیاز دارد. ولی ملاقات کنندگان نیز مهم هستند: آنها به بیمار کمک می کنند تا با شرایط بستری در بیمارستان کنار بیاید. به همین دلیل خوشحال می شویم اگر بستگان و دوستانتان به ملاقات شما بیایند.

با این حال، لطفا به یاد داشته باشید که

... هر ساعت برای ملاقات به یک اندازه مناسب نیست. در طول روز، اغلب معاینات و اقدامات پزشکی یا پرستاری انجام می شوند. ساعات استراحت نیز نباید نادیده گرفته شود. بنابراین در هر بخش ساعات ملاقات مشخص وجود دارد.

- لطفا از بخش خودتان، درباره ساعات ملاقات بخش تان بپرسید. اگر فقط می توانید خارج از این ساعات به ملاقات بیایید، لطفا این موضوع را با کادر پرستاری بخش در میان بگذارید.
- در ساعات ملاقات، ممکن است اقدامات پزشکی و پرستاری لازم باشند. لطفا در زمان انجام این اقدامات اتاق را ترک کنید.
- از حضور کودکان و نوجوانان به عنوان ملاقات کننده استقبال می شود، ولی کودکان زیر 14 سال باید همراه با یک بزرگسال بیایند.
- ملاقات در ساعات عصر پس از ساعت 19.00 و در ساعات شب مطلوب نیست. ساعات استراحت شبانه وجود دارد.

... اتاق تنها نیست. معمولا، در اتاق یک بیمار دیگر در تختخواب مجاور نیز وجود دارد که او نیز بیمار اغلب در بیمار است، نیاز به استراحت دارد و به ملاقاتش می آیند.

- لطفا شرایط بیمار دیگر را در نظر بگیرید. مزاحم آنها نشوید!
- فقط در گروه های کوچک برای ملاقات بیایید: در بخش عادی، تعداد ملاقات کنندگان حداکثر چهار نفر، در بخش مراقبت های ویژه یا در اتاق های ایزوله حداکثر به دو نفر است. لطفا با همدیگر هماهنگ کنید که چه کسی مایل است بیاید و در کدام ساعت.
- به افراد دیگر حاضر در اتاق این فرصت را بدهید که اگر چیزی آزاردهنده است یا کسی به آرامش و سکوت نیاز دارد بتوانند بگویند.



اقامت بیماران

درمان فردی - فرایند منظم روزانه

در بیمارستان نورنبرگ، شما تشخیص جامع و درمان انفرادی مبتنی بر آن را دریافت خواهید کرد. این معمولاً شامل یک سری معاینات و اقدامات پزشکی و پرستاری است. ما به شما فقط به عنوان یک «پرونده» نگاه نمی‌کنیم. شما از نظر انسانی نیز باید احساس کنید به خوبی مراقبت می‌شوید.

با این حال، لطفاً به یاد داشته باشید که

... بیمارستان، بیمارستان است. معاینات، ملاقات‌ها و درمان‌ها، وعده‌های غذایی و گفتگو با پزشکان و پرستاران، برنامه روزانه شما را در بخش تشکیل می‌دهند.

- برای اطمینان از اینکه همه چیز به خوبی پیش خواهد رفت، لطفاً زمان‌های معاینات و اقدامات درمانی خود را رعایت کنید. پرستاران به موقع درباره قرارهای ملاقات پیش رو، شما را مطلع می‌کنند. در این ساعات، در اتاق یا بخش خود بمانید.
- اگر می‌خواهید بخش را ترک کنید، به پرستاران اطلاع دهید. حتی با وجود رضایت پزشک، شما همیشه با مسئولیت خودتان محل بیمارستان نورنبرگ را ترک می‌کنید.
- وقتی بخش را ترک می‌کنید، حداقل یک روپوش صبحگاهی یا لباس راحت دیگر بپوشید.
- اگر مطمئن نیستید که اجازه دارید برای مدت کوتاه از بخش خارج شوید یا نه، و یا درباره برنامه روزانه پرسشی دارید، لطفاً با کارکنان بخش تماس بگیرید. آنها خوشحال خواهند شد به شما کمک کنند.



اقامت بیماران

در بخش اورژانس

مراجعه به بخش اورژانس مرکزی، اغلب با نگرانی‌ها، تردید و پرسش‌های زیاد - برای بیماران و نیز بستگان آنها - همراه است. ما می‌خواهیم در این وضعیت، به بهترین شکل ممکن شما را پشتیبانی و همراهی کنیم.

برای اطمینان از این که می‌توانیم مراقبت‌های ایمن، ساختارمند و سریع را به همه کسانی که به کمک نیاز دارند ارائه کنیم، خواهشمندیم توجه داشته باشید که حداکثر دو نفر از بستگان هر بیمار می‌توانند او را همراهی کنند.

تیم چندتخصصی ما شامل پزشکان و پرستاران، متعهد است مراقبت‌های تخصصی و محبت‌انسانی را به شما و خانواده‌تان ارائه کند. ما همه تلاش‌مان را به کار می‌گیریم تا اطلاعات مهم را به صورت قابل فهم منتقل کنیم و نگرانی‌های شما را رفع کنیم.

لطفاً توجه داشته باشید که همراهان اضافی ممکن است روند کار بخش اورژانس را مختل کنند و بنابراین فقط در موارد استثنا و موجه مجاز به حضور در آنجا هستند.

بابت اعتماد و درک شما بسیار سپاسگزاریم.



پزشکی و پرستاری

آدم های سراسر دنیا در بیمارستان باهم ملاقات می کنند

بیماران در بیمارستان نورنبرگ از فرهنگ های مختلف در سراسر دنیا هستند. در میان کارکنان بیمارستان نیز افرادی از ملیت های مختلف وجود دارند. هر کس رفتارهای کاملاً شخصی و انتظارات خود از اقامت و درمان، در بیمارستان را با خود به همراه می آورد. کارمندان ما با همه افراد - صرف نظر از کشور زادگاه، جنسیت، تعلق دینی یا سن آنها - با احترام رفتار می کنند.

ولی قوانینی وجود دارند که برای همه اعمال می شوند - صرف نظر از این که چه کسی هستند یا از کجا آمده اند.

- از شما می خواهیم در طول اقامت تان در بیمارستان، به دلایل بهداشتی در هنگام احوالپرسی تا حد امکان از دست دادن یا بوسیدن خودداری کنید.
- نه تنها کارکنان خدمات پزشکی و پرستاران در بیمارستان نورنبرگ برای سلامت شما کار می کنند، بلکه سایر گروه های حرفه ای مانند دستیاران پزشکان، روانشناسان و مددکاران اجتماعی، فیزیوتراپیست ها و کاردرمانگران، تکنسین ها، کارکنان حمل و نقل و نظافت نیز تلاش می کنند. لطفاً با همه کارمندان با احترام رفتار کنید و دستورالعمل های آنها را دنبال کنید - صرف نظر از سن، سِمَت، رتبه یا جنسیت آنها.
- در بیمارستان نورنبرگ، هم مردان و هم زنان در خدمات پزشکی و به عنوان پرستار کار می کنند. بنابراین طبیعی است که معاینات فیزیکی و اقدامات پرستاری مرتبط با بدن توسط جنس مخالف مربوطه نیز انجام می شود. لطفاً توجه داشته باشید که حوزه خصوصی در بیمارستان با خانه متفاوت است.
- ما در بیمارستان نورنبرگ آماده کمک به انسان ها هستیم. در این کار، همکاری خوب برای ما مهم است. لطفاً توجه داشته باشید که ما خشونت و رفتار پرخاشگرانه کلامی یا غیرکلامی نسبت به کارکنان، بیماران و ملاقات کنندگان را تحمل نمی کنیم.



اشیاء با ارزش، دندان مصنوعی، عینک

امکان دزدی را فراهم نکنید

بیمارستان یک ساختمان باز است. اگرچه پزشکان و پرستاران شبانه روز در محل حضور دارند، اما نمی توانند هر آنچه را که در بخش اتفاق می افتد ببینند.

در درجه اول، امکان دزدی را فراهم نکنید.

- در درجه اول اشیاء قیمتی و مبالغ زیاد پول را به بیمارستان نیاورید یا آنها را به بستگان تان بدهید تا به خانه ببرند.
- در موارد استثنایی می توانید اشیاء قیمتی را به صندوق امانات اداره بیمارستان نورنبرگ تحویل دهید. لطفاً برای این کار به پرستاران بخش خود مراجعه کنید. تحویل گرفتن اشیای قیمتی فقط در ساعات کاری (دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت 6:00 صبح تا 3:00 بعد از ظهر، جمعه از 6:00 صبح تا 1:30 بعد از ظهر) از سوی بیمار یا یک شخص ذیصلاح ممکن است.
- بیمارستان نورنبرگ هیچ مسئولیتی در قبال اشیاء قیمتی تحویل داده نشده نمی پذیرد. همین امر درباره وسایل درمانی و کمکی (پروتز، عینک، سمعک و غیره) که بدون دخالت کارکنان بیمارستان نورنبرگ از بین می روند، صادق است.



نیکوتین، الکل، حشیش

توصیه ما:

سیگار ممنوع، الکل ممنوع

تصمیم ما:

حشیش ممنوع

سیگار کشیدن و نوشیدن نوشیدنی های الکلی اغلب تاثیر مخرب بر روند بهبود دارد. بنابراین توصیه می کنیم برای مدتی سیگار و الکل را کنار بگذارید.

اگر نمی خواهید سیگار، سیگار الکترونیکی یا الکل را کنار بگذارید، لطفا توجه داشته باشید که

کشیدن سیگار و سیگار الکترونیکی فقط در فضای باز در مناطق مخصوص سیگاری ها مجاز است و ... مصرف مشروبات الکلی فقط به کافه تریا محدود می شود. خارج از این مناطق، ممنوعیت مطلق سیگار کشیدن و الکل در سراسر بیمارستان نورنبرگ وجود دارد.

لطفا توجه داشته باشید که:

مصرف حشیش در همه اتاق ها و نیز در کل فضای داخل و خارج بیمارستان نورنبرگ (از جمله در مناطق مخصوص سیگاری ها) ممنوع است.



تلفن های همراه و دستگاه های الکترونیکی

یک نفر لذت میبرد، یک نفر رنج میکشد

رادیو، نوت بوک، تبلت، کنسول بازی یا تلفن همراه به سرگرم کردن افراد در روزها و شب ها کمک می کنند. ولی آنچه برای یک نفر خوشایند است، برای هم اتاقی و ساکنین اتاق کناری زیاد خوشایند نیست.

لطفا به یاد داشته باشید که

... هم اتاقی موقت شما نیز باید در اتاق احساس آسایش داشته باشد. در اینجا ملاحظه متقابل لازم است. هم اتاقی شما از شما سپاسگزار خواهد بود.

- اطمینان حاصل کنید که در زمان تماس های تلفنی و گفتگوها، بلندی صدا مناسب است.
- از هدفون استفاده کنید.
- دستگاه هایتان را، حداکثر در ساعات استراحت شبانه خاموش کنید.

... استفاده از دستگاه های الکترونیکی ممنوع است یا ممکن است ممنوع باشد اگر

- بیمار کناری احساس ناراحتی کند.

... ضبط فیلم، صدا، ویدئو و عکسبرداری

- که شامل صدا یا تصویر کارمندان و بیماران بیمارستان نورنبرگ است، ممنوع است، و
- در نتیجه مجاز به انتشار در شبکه های اجتماعی مانند اینستاگرام، تیک تاک یا فیسبوک نیستند. این امر درباره شبکه های بسته نیز صدق می کند.
- این امر درباره شبکه های بسته نیز صدق می کند.

این امر درباره شبکه های بسته نیز صدق می کند.

استفاده مناسب - حتی از اشیاء

بسیاری از چیزهایی که در اطراف شما هستند، به صورت ویژه برای نیازهای بیمارستان ساخته شده اند. خرید دوباره آنها ممکن است هزینه زیادی داشته باشد، که در این صورت باعث کمبود پول در بخشهای دیگر می شود.

لطفا از اموال بیمارستان نورنبرگ با دقت و احتیاط استفاده کنید.

- فردی که باعث خسارت شده است، مطابق با مقررات قانونی مسئول خسارت وارده خواهد بود.
- لطفا زباله یا ته سیگار را روی زمین نیندازید. مراقب محیط زیست باشید: زباله هایتان را جدا کنید.
- مسیرهای فرار، خروجی های اضطراری و مسیرهای حمل و نقل بار را مسدود نکنید.
- برای جلوگیری از آتش سوزی، لطفا شمع روشن نکنید. استفاده از آتش های باز به طور کلی مجاز نیست تنها استثنا، روشن کردن سیگار در مناطق مخصوص سیگاری ها است.
- اتصال لوازم خانگی برقی خصوصی (مانند بخاری، کتری، توستر، دستگاه تهویه مطبوع) به برق مجاز نیست؛ فقط استفاده از وسایل خصوصی که برای مراقبت بدنی استفاده می شوند (مانند ریشتراش برقی، سشوار) مجاز است. لطفا از لوازم خانگی برقی بیمارستان نورنبرگ (توستر، مایکروویو یا سایر وسایل پخت و پز الکتریکی) فقط تحت نظارت در آشپزخانه های کوچک که برای این منظور در نظر گرفته شده اند، استفاده کنید.
- مقررات عمومی حفاظت از آتش سوزی در بیمارستان نورنبرگ باید رعایت شوند.
- اتاق های کارکنان و قسمت های پشتیبانی، منحصرا برای کارکنان بیمارستان نورنبرگ در نظر گرفته شده اند.

فعالیت تجاری

بدون اجازه، هیچ چیز انجام نمی شود

- برای انجام هرگونه فعالیت تجاری یا حزبی-سیاسی، اجازه بخش ارتباطات و بازاریابی بیمارستان نورنبرگ لازم است. همین امر درباره آویختن پوستر نیز صدق می کند.
- توزیع بروشورها و جزوه ها، همچنین گدایی، پیشنهاد کالا یا برنامه های تبلیغاتی در کل محوطه بیمارستان نورنبرگ، از جمله پارکینگ ها ممنوع است.

اقدامات ایمنی و حفاظتی

اصول بهداشتی بیمارستان

بهداشت نقش برجسته ای در بیمارستان ها دارد. در این زمینه، بسته به حوزه مربوطه (بخش عادی، حوزه معاینات، بخش مراقبت های ویژه) و خطر عفونت، استانداردهای متفاوت اعمال می شود. علاوه بر قوانین بهداشت عمومی، کادر پرستاری ممکن است درباره اقدامات بهداشتی دیگر که به طور خاص ضروری هستند، به شما توصیه کنند.

اگر شما یک ملاقات کننده هستید که خودتان بیمار هستید (مثلا اسهال یا سرماخوردگی)، باید در صورت امکان ملاقاتتان را به تعویق بیندازید تا کسی آلوده نشود. اگر بیمار مبتلا به سرماخوردگی هستید، در صورت امکان هنگام رویارویی با افراد دیگر از ماسک استفاده کنید تا کسی را آلوده نکنید. ماسک محافظ دهان و بینی را از کادر پرستاری دریافت خواهید کرد.

لطفا الزامات بهداشتی را اکیدا رعایت کنید.

... در بخش عادی

- به عنوان یک بیمار، با کفش و لباس بیرون روی تختخواب خود (یا هر تختخواب خالی دیگر) ننشینید یا دراز نکشید.
- به عنوان یک ملاقات کننده، روی تختخواب ننشینید یا دراز نکشید.
- لطفا قبل از ورود به اتاق و بعد از خروج از آن، دستان خود را ضد عفونی کنید. می توانید از دستگاه ضد عفونی کننده دست در خروجی اتاق استفاده کنید.
- اگر از آشپزخانه کوچک استفاده می کنید، لطفا مقررات رفتاری ضروری را رعایت کنید (تابلوی اعلانات را ببینید).
- لطفا مطمئن شوید که تاریخ انقضای هر غذا یا نوشیدنی که با خود می آورید سپری نشده باشد. آنها را می توانید در ظروف بسته در یخچال آشپزخانه کوچک نگهداری کنید. لطفا روی غذاها یا نوشیدنی هایتان با نام خود برچسب بزنید.
- پس از استفاده از توالت دست های خود را بشویید.

... برای بیمارانی که ملزم به ایزوله شدن هستند

- برای محافظت از دیگران در برابر جرم ها، اقدامات ایزوله سازی ویژه برای برخی از بیماران اعمال می شود. اگر این موضوع شامل شما هم بشود، پرستاران درباره علت و چگونگی اقدامات، شما را مطلع خواهند کرد.
- ملاقات کنندگان قبل از ملاقات شان، درباره اقدامات بهداشتی راهنمایی هایی دریافت خواهند کرد. بنابراین لطفا قبل از ورود به اتاق، به قسمت پشتیبانی مراقبت اطلاع دهید.
- آوردن سگ یا سایر حیوانات خانگی اکیدا ممنوع است. موارد استثنا برای سگ های کمکی (سگ های راهنما برای نابینایان، سگ های خدماتی و سگ های هشدار دهنده) و سگ های کمک درمانی مطابق با مقررات داخلی ممکن است.



محل های پارک

با اتومبیل کجا برویم؟

محل های پارک در شهر کم است. بیمارستان نورنبرگ دارای موقعیت های پارک در پردیس شمالی و پردیس جنوبی است. هدف این است که بتوانیم تا حد امکان محل های پارک را برای افراد بیشتر فراهم کنیم.

اطلاعات مربوط به محل های پارک و هزینه های پارک کردن در بیمارستان نورنبرگ را می توانید در اینجا klinikum-nuernberg.de بیابید

... مهمترین موارد به طور خلاصه:

- پارکینگ های خود بیمارستان هزینه دارند.
- در صورت خروج در 30 دقیقه اول، رایگان است.
- برای افراد دارای ناتوانی راه رفتن و دارای کارت ویژه، موقعیت های پارک رایگان در هر دو شعبه در نظر گرفته شده است.
- درباره رفتار در نواحی ترافیکی مراکز بیمارستان نورنبرگ، مقررات مربوط به پارک و ترافیک برای همه کاربران جاده اعمال می شود.

... ویلچرهای امانتی

- برای اطمینان از امکان انتقال بیماران (و نیز کیف یا چمدان ها)، ویلچرهای امانتی وجود دارند:
در پردیس شمالی در ساختمان های 10، 14 و 17 -
در پردیس جنوبی در پارکینگ چند طبقه در طبقات 1 و 3، در پارکینگ زیرزمین مرکز قلب و عروق و -
نیز در آسانسورهای ملاقات کنندگان در طبقه همکف ساختمان اصلی A



تمجید و انتقاد

با ما صحبت کنید!

آسایش و رضایت شما، نخستین اولویت ما است. کارمندان ما از دریافت تمجیدات خوشحال می شوند. با این حال، از شما می خواهیم مشکلات و کاستی ها را نیز فوراً مطرح کنید. بسیاری از مسائل به سرعت با گفتگو روشن می شوند.

در صورت لزوم لطفاً با بخش مدیریت شکایات یا نماینده بیماران تماس بگیرید.

■ مدیریت شکایات:

بیمارستان نورنبرگ | پردیس شمالی
ساختمان 47، طبقه 2، اتاق 388

+49 (0) 911 398-3773
✉ feedback@klinikum-nuernberg.de

■ مراقبت از بیمار / حامیان بیمار:

بیمارستان نورنبرگ | پردیس شمالی
دوشنبه و جمعه ساعت 9:00 تا 11
چهارشنبه ساعت 14:00 تا 16
و با هماهنگی قبلی
ساختمان 1، ساختمان جدید، طبقه همکف، اتاق 1
+49 (0) 911 398-2701
✉ patv@klinikum-nuernberg.de

بیمارستان نورنبرگ | پردیس جنوبی
دوشنبه و جمعه ساعت 10:00 تا 12:00
چهارشنبه ساعت 14:00 تا 16
و با هماهنگی قبلی
طبقه همکف، اتاق 021، بلوک A
+49 (0) 911 398-509
✉ patv@klinikum-nuernberg.de

قوانین داخلی و حقوق مالکیت

قوانین داخلی چرا اصلا لازم هستند؟

دوستی، تعامل محترمانه با افراد و اشیاء، توجه به نیازهای دیگران، توجه به فرایندهای درمانی ضروری: برای اکثر مردم، همه اینها اموری بدیهی هستند. ولی متأسفانه نه برای همه.

محدوده قوانین داخلی

مفاد قوانین داخلی برای همه بیماران و نیز کارکنان بیمارستان نورنبرگ اعمال می شود. آنها همچنین برای ملاقات کنندگان و سایر افراد، با ورود به محوطه بیمارستان الزام آور هستند. قوانین داخلی بخشی از شرایط و ضوابط عمومی قرارداد بیمارستان (AVB) است. حقوق مالکیت

حقوق مالکیت

- ما این حق را برای خود محفوظ می داریم که در صورتی که بیماران به صورت جدی مفاد قوانین داخلی را نقض کنند، ایمنی دیگران، روند مراقبت یا روند معمول کار را مختل کنند، با در نظر گرفتن نیاز جاری به درمان، در صورت لزوم از درمان بستری در بیمارستان مان محروم کنیم. در موارد جدی ممنوعیت ورود به بیمارستان ممکن است وضع شود.
- همراهان، ملاقات کنندگان و سایر افراد نیز ممکن است در صورت تخلفات مکرر یا فاحش، از بیمارستان نورنبرگ اخراج شوند. در موارد جدی ممنوعیت ورود به بیمارستان ممکن است وضع شود.

