

لائحة السكن لمستشفى نورنبرغ

أحكام للمرضى والموظفين والزوار

الابتسامة الودودة تساعد الجميع

.....

لماذا يساعد الالتزام بالأدب والاحترام المتبادل في المستشفى، ولماذا هناك حاجة إلى قواعد لمساعدة الجميع:

في المستشفى، يلتقي الأشخاص الذين قد لا يرون بعضهم البعض إلا عن بُعد. أشخاص من جميع الطبقات ... الاجتماعية، من جميع ثقافات وبلدان العالم، كبارًا وصغارًا، رجالًا ونساءً وأطفالًا، أشخاص هادئين ومنفتحين

وغالبًا ما يمرون بساعات من القلق والتوتر في المستشفى. هناك شخص مريض. ما العلاج الذي يحتاج إليه؟ هل سيسترد صحته؟ في هذه الحالة، يلتقي المرضى والأقارب بفرق علاجية محترفة.

تتمثل مهمة الأطباء ومقدمي الرعاية في توفير الرعاية الجيدة. وعند القيام بذلك، تتنبأهم أحيانًا مشاعر قوية. ويمكن أن ينشأ سوء فهم بسهولة في هذه الأجواء المتوترة. ولكن لديهم جميعًا هدف واحد مشترك: إنهم يريدون الأفضل للمريض وصحته.

ولتحقيق ذلك بشكل هادف وسريع، تمتلك المستشفيات مخططات وعمليات علاجية واضحة. وهي تساهم بشكل كبير في ضمان توفير رعاية طبية عالية الجودة. قد لا تتوافق بعض القواعد دائمًا مع الآراء الفردية للأشخاص المعنيين. ومع ذلك، فإن الالتزام بهذه الإرشادات لا يُشكّل فقط مساهمة مهمة في الرعاية الطبية الجيدة، ولكن أيضًا يُسهّل عليك قضاء بعض الوقت في المستشفى.

يفتح السلوك الودي والمحترم الأبواب أمام بعضنا ويساعد على منع سوء الفهم، حتى في المستشفى. الابتسامة الودودة تفيد دائمًا.

فريق العلاج المسؤول عنك في مستشفى نورنبرغ



أوقات الزيارة ووقت الراحة الليلية

الراحة مهمة، والزيارات أيضًا

يتسبب المرض في الشعور بالضغط النفسي. يحتاج الجسم إلى الكثير من القوة لعملية التعافي. لكن الزيارات مهمة أيضًا: فهي تساعد المرضى على التأقلم مع الأيام التي يقضونها في المستشفى. لذلك يسعدنا أن يزورك الأقارب والأصدقاء.

ومع ذلك، يُرجى تذكر أنه

... ليست كل الأوقات مناسبة للزيارة بنفس الدرجة. أثناء النهار، غالبًا ما تكون هناك فحوصات وإجراءات طبية أو ترفيهية. يجب عدم إهمال فترات الراحة أيضًا. ولهذا السبب توجد أوقات محددة للزيارة في كل جناح.

- يُرجى الاستفسار عن ساعات الزيارة التي تنطبق على جناحك. إذا كان بإمكانك الحضور خارج ساعات الزيارة هذه فقط، يُرجى مناقشة ذلك مع طاقم التمريض في الجناح.
- قد تكون التدابير الطبية والتمريضية ضرورية خلال فترة الزيارة. يُرجى مغادرة الغرفة أثناء هذه الإجراءات.
- نرحب بالأطفال والشباب كزائرين، ولكن يجب أن يكون الأطفال دون سن 14 عامًا بصحبة شخص بالغ.
- الزيارات بعد الساعة 7:00 مساءً وفي الليل غير مرحب بها. تنطبق أوقات الراحة الليلية.

... لا يكون المريض عادةً بمفرده في الغرفة. وكقاعدة عامة، تكون الغرفة مشتركة مع مريض في السرير الآخر، وهو يحتاج أيضًا إلى الراحة ويستقبل الزوار.

- يُرجى مراعاة المريض الموجود معك في الغرفة. نرجو عدم إزعاجه!
- الزيارة في مجموعات صغيرة فقط: في الجناح العادي، يقتصر عدد الزوار على أربعة أشخاص كحد أقصى، وفي وحدة العناية المركزة أو في غرف العزل على شخصين كحد أقصى. يُرجى التنسيق مع من يرغب في الحضور في الموعد المحدد.
- امنح الآخرين في الغرفة الفرصة ليقولوا ما إذا كان هناك ما يزعجهم أو إذا كان أحدهم بحاجة إلى الهدوء.



إقامة المرضى

العلاج الفردي - الروتين اليومي المنظم

ستتلقى في عيادة نورنبرغ تشخيصًا شاملاً وعلاجًا فرديًا مبنيًا على ذلك. يتضمن ذلك عادةً سلسلة من الفحوصات والتدابير الطبية والتمريضية. نحن لا نراك فقط كـ "حالة". حيث يجب أن تشعر بالرعاية الجيدة على المستوى الشخصي.

ومع ذلك، يُرجى تذكر أنه

... المستشفى لا تزال مستشفى. تشكل الفحوصات والجولات في الجناح والعلاجات والوجبات والمناقشات مع الأطباء والمرضات روتينك اليومي في الجناح.

- لضمان سير كل شيء بسلاسة، يُرجى الالتزام بمواعيد الفحوصات والإجراءات العلاجية. سيبلغك مقدمو الرعاية في الوقت المناسب بمواعيدك القادمة. ابقَ في غرفتك أو في جناحك في هذه الأوقات
- أبلغ مزود الرعاية إذا كنت ترغب في مغادرة الجناح. أنت دائمًا تغادر عيادة نورنبرغ على مسؤوليتك الخاصة، حتى بموافقة الطبيب.
- عند مغادرة العنبر، ارتدِ على الأقل رداءً أو ملابس أخرى مريحة.
- وإذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان بإمكانك مغادرة الجناح لفترة قصيرة أو كانت لديك أسئلة حول الروتين اليومي، يُرجى الاتصال بطاقم العمل في الجناح. سيكونون سعداء بمساعدتك.



إقامة المرضى

في قسم الطوارئ

إن زيارة قسم الطوارئ المركزية غالبًا ما تكون مصحوبة بالقلق والتردد والكثير من الأسئلة – سواء بالنسبة للمرضى أم لذويهم. نسعى جاهدين لدعمكم ومساعدتكم في هذه الظروف قدر الإمكان لضمان تقديم الرعاية لكل من يحتاجها بأمان وبشكل منظم وفي أسرع وقت ممكن، نرجو تفهمكم بأن كل مريض يمكن أن يرافقه شخصان فقط من أفراد العائلة.

يلتزم فريقنا المتخصص من الأطباء والممرضين بتقديم رعاية طبية متخصصة وإنسانية لكم ولذويكم. نبذل قصارى جهدنا لتوصيل المعلومات المهمة بوضوح والإجابة على استفساراتكم.

يرجى العلم بأن وجود مرافقين إضافيين قد يُؤثر على سير العمل في قسم الطوارئ، ولذلك يُسمح به فقط في حالات استثنائية مبررة.

شكرًا لكم على تفهمكم وتفهمكم.



الرعاية الطبية

تجمع المستشفى أشخاصًا من جميع أنحاء العالم

ويأتي المرضى في مستشفى نورنبرغ من ثقافات مختلفة من جميع أنحاء العالم. كما يوجد تمثيل للعديد من الدول بين موظفي المستشفى. لكل شخص سلوكه الشخصي وتوقعاته الشخصية من إقامته وعلاجه في المستشفى. ويعامل موظفونا الجميع باحترام - بغض النظر عن أصلهم أو جنسهم أو دينهم أو عمرهم

ولكن هناك قواعد تنطبق على الجميع - بغض النظر عن هويتهم أو موطنهم.

- ولأسباب تتعلق بالنظافة، نطلب منك الامتناع عن المصافحة أو التقبيل كتحية أثناء إقامتك في المستشفى، إن أمكن.
- يعمل طاقم الخدمة الطبية والتمريض في مستشفى نورنبرغ من أجل صحتك، إلى جانب موظفين آخرين مثل المساعدين الطبيين والأخصائيين النفسيين وأخصائيي التربية الاجتماعية وأخصائيي العلاج الطبيعي والمعالجين المهنيين والفنيين وعمال النقل والنظافة. يُرجى معاملة جميع الموظفين باحترام واتباع تعليماتهم - بغض النظر عن أعمارهم أو وظائفهم أو رتبهم أو جنسهم.
- يعمل كل من الرجال والنساء في الخدمة الطبية وكمقدمي رعاية في مستشفى نورنبرغ. لذلك من البديهي أن يتم إجراء الفحوصات البدنية وإجراءات العناية بالجسم من قبل الجنس الآخر أيضًا. يرجى تفهم أن الخصوصية في المستشفى تختلف عن الخصوصية في المنزل.
- هدفنا في مستشفى نورنبرغ هو مساعدة الناس. والتعاون الجيد مهم بالنسبة لنا. يُرجى ملاحظة أننا لا نتسامح مع العنف والسلوك العدواني تجاه الموظفين والمرضى والزوار سواء كان ذلك لفظيًا أم غير لفظي.



الأشياء الثمينة وأطقم الأسنان والنظارات

لا تمنح السرقة فرصة

المستشفى مثل البيت المفتوح. على الرغم من وجود الأطباء ومقدمي الرعاية في الموقع ليلاً ونهاراً، إلا أنهم لا يستطيعون رؤية كل ما يحدث في الجناح.

لا تمنح السرقة أي فرصة.

- لا تحضر الأشياء الثمينة والمبالغ المالية الكبيرة إلى المستشفى من البداية أو أعطاها لأقاربك لأخذها إلى المنزل.
- في حالات استثنائية، يمكنك إيداع الأشياء الثمينة في خزانة الإدارة في مستشفى نورنبرغ. يُرجى الاتصال بمقدمي الرعاية في جناحك. لا يمكن استلام المقتنيات الثمينة إلا من قبل المريض أو شخص مخول بذلك خلال ساعات العمل (من الاثنين إلى الخميس من الساعة 6:00 صباحاً إلى 3:00 مساءً، والجمعة من الساعة 6:00 صباحاً إلى 1:30 مساءً).
- لا تتحمل مستشفى نورنبرغ أي مسؤولية عن الأشياء الثمينة التي لم يتم إيداعها. وينطبق الأمر نفسه على الأجهزة وأدوات المساعدة الطبية (أطقم الأسنان، والنظارات، وأجهزة السمع، وما إلى ذلك) التي تضيع دون أي خطأ من موظفي مستشفى نورنبرغ.



النيكوتين والكحول والحشيش

توصيتنا:

لا سجائر ولا كحوليات

قرارنا:

لا حشيش

غالبًا ما يكون للتدخين وتناول المشروبات الكحولية تأثير ضار على عملية التعافي. لذلك ننصحك بالإقلاع عن السجائر والكحول لفترة من الوقت.

إذا كنت لا ترغب في الإقلاع عن السجائر أو السجائر الإلكترونية أو الكحول، يرجى ملاحظة ما يلي

... لا يُسمح بتدخين السجائر والسجائر الإلكترونية إلا في الأماكن المخصصة للتدخين في الخارج، ويقتصر تناول المشروبات الكحولية على الكافتيريا فقط. خارج هذه المناطق، يوجد حظر مطلق على التدخين والكحول في جميع أنحاء مستشفى نورنبرغ.

يرجى مراعاة ما يلي:

يُحظر تعاطي الحشيش صراحةً في جميع الغرف وفي جميع الأماكن الداخلية والخارجية لمستشفى نورنبرغ (بما في ذلك الأماكن المخصصة



الهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية

ما يُسعد شخصًا، يُحزن آخر

تساعد أجهزة الراديو، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، وأجهزة الكمبيوتر اللوحية، وأجهزة الألعاب، والهواتف المحمولة على التسلية ليلاً ونهارًا. ولكن ما يجعل شخصًا سعيدًا هو أبعد ما يكون عن إسعاد الشخص المتواجد معه في الغرفة.

يُرجى تذكر أنه

... يجب أن يشعر زميلك المؤقت في الغرفة بالراحة في غرفتك أيضًا. يجب أن يكون هناك اعتبارات متبادلة هنا. سيشكر زميلك في الغرفة على ذلك.

- تأكد من أن صوت المكالمات والمحادثات الهاتفية مناسب.
- استخدم سماعات الرأس.
- أطفئ أجهزتك في موعد الراحة الليلية بحد أقصى.

... يُحظر تشغيل الأجهزة الإلكترونية أو قد يكون محظورًا إذا

- شعر المريض المتواجد معك في الغرفة بالانزعاج.

... تُحظر تسجيلات الأفلام والصوت والفيديو والصور،

- التي يمكن رؤية موظفي ومرضى مستشفى نورنبرغ بها أو سماعهم
- وبالتالي، لا يجوز نشرها على شبكات التواصل الاجتماعي مثل Instagram أو Tiktok أو Facebook ينطبق هذا أيضًا على الشبكات المغلقة.
- يجب الحصول على إذن مسبق من قسم الاتصالات المؤسسية والتسويق المؤسسي للنشر.

الحماية من الحرائق والنفائات وطرق الهروب

التعامل الجيد - مع الأشياء أيضًا

العديد من الأشياء التي تحيط بك مصنوعة خصيصًا للاستخدام في المستشفى. قد يكلف استبدالها الكثير من المال، والذي كان مخصصًا لشيء آخر.

يُرجى التعامل مع ممتلكات مستشفى نورنبرغ بعناية ومراعاة.

- يكون المتسبب بالضرر مسؤولاً عن الضرر الناجم وفقًا للأحكام القانونية.
- يرجى عدم إلقاء القمامة أو أعقاب السجائر على الأرض. كن واعيًا بيئيًا: افصل نفائاتك عن بعضها.
- لا تعيق طرق الهروب والإنقاذ والنقل.
- لأسباب تتعلق بالسلامة من الحرائق، يرجى عدم إشعال أي شموع. لا يُسمح عمومًا باستخدام اللهب المكشوف الاستثناء الوحيد هو إشعال السجائر في أماكن التدخين.
- لا يُسمح بتوصيل الأجهزة المنزلية الكهربائية الخاصة (مثل السخانات والغلايات ومحمصات الخبز ومكيفات الهواء)؛ يُسمح فقط باستخدام الأجهزة الخاصة للنظافة الشخصية (مثل شفرات الحلاقة ومجففات الشعر). يُرجى عدم استخدام الأجهزة المنزلية الكهربائية في مستشفى نورنبرغ إلا تحت الإشراف في المطابخ الصغيرة المخصصة لهذا الغرض (محمصات الخبز أو أجهزة الميكروويف أو غيرها من أجهزة الطهي الإلكترونية).
- يجب مراعاة اللوائح العامة للحماية من الحرائق في مستشفى نورنبرغ.
- غرف الموظفين ونقاط الدعم محجوزة حصريًا لموظفي مستشفى نورنبرغ.

النشاط التجاري

لا شيء يتم بدون تصريح

- تتطلب أي أنشطة تجارية أو سياسية حزبية الحصول على تصريح من قسم الاتصالات المؤسسية والتسويق في مستشفى نورنبرغ. وينطبق الأمر نفسه على عرض الملصقات.
- لا يُسمح بتوزيع المنشورات والنشرات الإعلانية أو التسول أو عرض السلع أو الإعلان عن الفعاليات في كامل أراضي عيادة نورنبرغ، بما في ذلك مواقف صف السيارات.

تدابير السلامة والحماية

مبادئ نظافة المستشفيات

تلعب النظافة دورًا رئيسيًا في المستشفيات. تنطبق معايير مختلفة حسب المنطقة (الجناح العادي، منطقة الفحص، وحدة العناية المركزة) وخطر الإصابة بالعدوى. بالإضافة إلى قواعد النظافة العامة، قد ينصحك طاقم التمريض بإجراءات النظافة الخاصة الأخرى المطلوبة.

إذا كنت أنت نفسك بصفتك زائرًا تعاني من أي مرض (مثلًا مصاب الإسهال أو الزكام)، يجب عليك تأجيل زيارتك إن أمكن حتى لا تنتقل العدوى لأي شخص آخر. إذا كنت مصابًا بنزلة برد كمريض، فاحرص على ارتداء كمادة كلما أمكن عندما تتعامل مع أشخاص آخرين حتى لا تنتقل العدوى لأي شخص. ستحصل على كمادة من طاقم التمريض.

يُرجى الالتزام الصارم بقواعد النظافة الصحية.

... في الجناح العادي

- بصفتك مريضًا، لا تجلس أو تستلق على سريرك (أو على سرير آخر خالي) مرتديًا حذاءً وملابس عادية.
- لا تجلس أو تستلق على أي سرير بصفتك زائرًا.
- يُرجى تعقيم اليدين قبل الدخول إلى الغرفة وبعد الخروج منها. يمكنك استخدام موزع معقم اليدين عند مخرج الغرفة.
- إذا كنت تستخدم المطبخ الصغير، يُرجى مراعاة قواعد السلوك اللازمة (انظر الملصق).
- يُرجى التأكد من عدم انتهاء صلاحية أي أطعمة أو مشروبات تحضرها معك. يمكنك تخزينها في حاويات مغلقة في الثلاجة في المطبخ الصغير. يرجى وضع اسمك على طعامك أو مشروباتك.
- اغسل يديك بعد استخدام المراحيض.

... للمرضى الذين يحتاجون إلى العزل

- من أجل حماية الآخرين من الجراثيم، تطبق إجراءات عزل خاصة على بعض المرضى. إذا كنت مصابًا، فسيتم إبلاغك من قبل مقدمي الرعاية عن سبب وكيفية اتخاذ التدابير.
- يتلقى الزوار إحاطة عن تدابير النظافة الصحية قبل زيارتهم. لذلك، يُرجى التسجيل في مركز الرعاية قبل دخول الغرفة.
- يُمنع منعا باتًا اصطحاب الكلاب أو الحيوانات الأليفة الأخرى. تُستثنى الكلاب المساعدة (كلاب الإرشاد للمكفوفين وكلاب الخدمة وكلاب الإشارة) وكلاب المساعدة العلاجية، بشرط الامتثال للوائح الداخلية.



أماكن صف السيارات

إلى أين تذهب بالسيارة؟

هناك نقص في أماكن صف السيارات في المدينة. يوجد في مستشفى نورنبرغ مرافق لصف السيارات في كل من المجمع الشمالي والمجمع الجنوبي. الهدف هو توفير مكان لصف السيارات لأكثر عدد ممكن من الأشخاص.

يمكن العثور على معلومات عن أماكن صف السيارات ورسوم صف السيارات في مستشفى نورنبرغ على المرضى / الزوار / الاتجاهات والخريطة الرابط klinikum-nuernberg.de

... أهم الحقائق باختصار:

- تخضع مواقف صف السيارات الخاصة بالمستشفى لرسوم.
- يكون الخروج خلال أول 30 دقيقة مجاًناً.
- تتوفر أماكن مجانية لصف السيارات في كلا الموقعين للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في المشي مع تصريح خاص.
- تنطبق لوائح صف السيارات والمرور ذات الصلة على جميع مستخدمي الطريق في مناطق المرور في مرافق عيادة نورنبرغ.

... إيداع الكراسي المتحركة

- تتوفر كراسي متحركة للإيداع بحيث يمكن نقل المرضى (وحقائب اليد أو السفر):
 - في المجمع الشمالي في مباني 10 و 14 و 17
 - في المجمع الجنوبي في موقف صف السيارات متعدد الطوابق في الطابقين 1 و 3، وفي موقف السيارات تحت الأرض في مركز القلب والأوعية الدموية وفي مصاعد الزوار في الطابق الأرضي من المبنى الرئيسي أ



المديح والنقد

تحدث إلينا!

رفاهيتك ورضائك أمران مهمان بالنسبة لنا. يسعد موظفونا بتلقي المديح والثناء. ومع ذلك، نطلب منك أيضًا التحدث إلينا على الفور فيما يخص الاختلافات وأوجه القصور. يمكن توضيح الكثير من الأمور بسرعة من خلال الحوار.

إذا لزم الأمر، يُرجى الاتصال بفريق إدارة الشكاوى أو ممثلي المرضى.

■ إدارة الشكاوى:

مستشفى نورنبرغ | الحرم الشمالي

المبنى 47، 2. الطابق، الغرفة 388

+49 (0) 398-3773 911

✉ feedback@klinikum-nuernberg.de

■ تمثيل المريض/المتحدث باسم المريض:

مستشفى نورنبرغ | الحرم الشمالي

الاثنين والجمعة من الساعة 9:00 إلى الساعة 11:00 صباحًا

الأربعاء من الساعة 2:00 ظهرًا إلى الساعة 4:00 عصرًا

وحسب الاتفاق

المبنى 1، المبنى الجديد، الطابق الأرضي، الغرفة 1

+49 (0) 911 398-2701

✉ patv@klinikum-nuernberg.de

مستشفى نورنبرغ | الحرم الجنوبي

الاثنين والجمعة من الساعة 10:00 إلى الساعة 12:00 صباحًا

الأربعاء من الساعة 2:00 ظهرًا إلى الساعة 4:00 عصرًا

وحسب الاتفاق

جناح المبنى أ، الطابق الأرضي، الغرفة 021

+49 (0) 911 398-5099

✉ patv@klinikum-nuernberg.de

اللائحة الداخلية والقواعد الداخلية

لماذا نحتاج إلى قواعد داخلية أصلاً؟

اللطف، والتعامل مع الناس والأشياء باحترام، ومراعاة احتياجات الآخرين، ومراعاة إجراءات المعاملة اللازمة: معظم الناس يعتبرون كل ذلك من المسلمات. ولكن لسوء الحظ ليس للجميع.

نطاق تطبيق اللائحة الداخلية

تتطبق أحكام اللائحة الداخلية على جميع المرضى والموظفين في مستشفى نورنبرغ. كما أنها ملزمة للزوار والأشخاص الآخرين عند دخولهم إلى المستشفى. تعد القواعد الداخلية جزءاً من الشروط والأحكام العامة للعقد في المستشفى (AVB).

القواعد الداخلية

- نحتفظ بالحق في استبعاد المرضى من العلاج الداخلي في عيادتنا إذا لزم الأمر، مع مراعاة الحاجة الحالية للعلاج، إذا انتهكوا بشكل خطير أحكام لائحة السكن أو أدخلوا بسلامة الآخرين أو تفويض الرعاية أو سير العمل في العيادة بشكل منظم. في الحالات الخطيرة، قد يتم إصدار منع من دخول المبنى.
- يجوز أيضاً طرد الأشخاص المرافقين والزائرين وغيرهم من الأشخاص الآخرين من مستشفى نورنبرغ في حالة تكرار المخالفات أو المخالفات الخطيرة. في الحالات الخطيرة، قد يتم إصدار منع من دخول المبنى.