

## Beschwerdemanagement

Angelika Erhardt und Gertrud Müller sind unsere Ansprechpartnerinnen im Beschwerdemanagement.

Als Mitarbeiterinnen des Klinikums Nürnberg kümmern sie sich um Ihre Anregungen und Beschwerden. Sie freuen sich aber auch über ein Lob.



## Patientenvertretung

Cengiz Avci, Britta Bungartz, Juliane Freund, Hans Makilla und Gerlinde Mathes sind Ihre Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher im Klinikum Nürnberg. Sie engagieren sich ehrenamtlich und unabhängig. Ihr Lob, Ihre Beschwerden und weitere Rückmeldungen werden grundsätzlich vertraulich behandelt.



125  
Klinikum Nürnberg  
*Wir sind für Sie da!*



## Patientenvertretung und Beschwerdemanagement

Unterstützung bei Beschwerden und Rückfragen

### Impressum:

Herausgeber: Klinikum Nürnberg, Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1, 90419 Nürnberg | V.i.S.d.P.: Sabine Stoll | Gestaltung: Madeleine Ahne (Klinikum Nürnberg) | Foto: Giulia Iannicelli  
Druck: printmedienwerk | Auflage: 500 | Stand: Juli 2022 | [www.klinikum-nuernberg.de](http://www.klinikum-nuernberg.de)

## Liebe Patientin, lieber Patient,

das Klinikum Nürnberg steht für **Medizin und Pflege auf höchstem Niveau**. Neben der medizinischen und pflegerischen Kompetenz legen wir großen Wert auf Freundlichkeit, Beratung und Information.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben ihr Bestes für die ihnen anvertrauten kranken Menschen. Dennoch kann es mal zu Missverständnissen kommen. Sollten Sie Beschwerden, Fragen oder Vorschläge haben, so sprechen Sie uns bitte darauf an. Wir freuen uns natürlich auch über ein Lob oder über konstruktive Anregungen.

Sie können Ihr Anliegen direkt mit den Ärztinnen und Ärzten sowie den Pflegekräften auf Ihrer Station besprechen. Alternativ haben wir als vom Verwaltungsrat bestellte, unabhängige und ehrenamtliche Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher stets ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Gleiches gilt für die Beschwerdemanagerinnen unseres Hauses.

In beiden Anlaufstellen nehmen wir schon seit vielen Jahren die Kritik und die Anregungen unserer Patientinnen und Patienten entgegen. Selbstverständlich werden Ihre Anliegen vertraulich behandelt.

In Ihrem Auftrag besprechen wir Ihr Anliegen mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der jeweiligen Fachklinik. Scheuen Sie sich nicht, den Kontakt mit uns aufzunehmen. Ihre Informationen sind für uns sehr wichtig und wertvoll. Denn Sie helfen uns dabei, unsere Arbeit noch besser zu machen.

**Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit!**

Ihre Patientenvertretung und Ihr Beschwerdemanagement

**Nehmen Sie gerne Kontakt auf unter:**

### ▶ **Patientenvertretung Klinikum Nord**

Haus 1 | Erdgeschoss | Zimmer 01  
Telefon: 0911 398-2701  
Prof.-Ernst-Nathan-Straße 1  
90419 Nürnberg

#### **Sprechzeiten:**

Montag	09 – 11 Uhr
Mittwoch	14 – 16 Uhr
Freitag	09 – 11 Uhr

### ▶ **Patientenvertretung Klinikum Süd**

Bauteil A | Erdgeschoss | Zimmer 21  
Telefon: 0911 398-5099  
Breslauer Straße 201  
90471 Nürnberg

#### **Sprechzeiten:**

Montag	10 – 12 Uhr
Mittwoch	14 – 16 Uhr
Freitag	10 – 12 Uhr

**i**

#### **Beschwerdemanagement**

Telefon: 0911 398 - 3773

Fax: 0911 398 - 2569

[beschwerdemanagement@klinikum-nuernberg.de](mailto:beschwerdemanagement@klinikum-nuernberg.de)