



یک لبخند دوستانه

مقررات بیمارستان نورنبرگ برای بیماران و ملاقات کنندگان

مقررات بیمارستان و حقوق بیمارستان

چرا مقررات بیمارستان در اصل لازم است؟

دوستی، یک رفتار محترمانه با افراد و اشیاء، توجه به نیازهای دیگران، توجه به فرایندهای درمانی مورد نیاز: برای بسیاری از افراد، این مسائل بدیهی است. ولی متأسفانه نه برای همه.

محدوده مقررات بیمارستان

مفاد مقررات بیمارستان، شامل همه بیماران و کارکنان بیمارستان نورنبرگ است. برای ملاقات کنندگان و افراد خاص نیز، این مقررات در هنگام ورود آنها به محوطه بیمارستان لازم الاجرا است. مقررات بیمارستان بخشی از است (AVB) مفاد استاندارد قرارداد بیمارستان.

حقوق بیمارستان

ما این حق را برای خود قائلیم که از درمان بیماران بستری شده که، مقررات بیمارستان را به شدت زیر پا می گذرانند، امنیت دیگران، وظایف مراقبت و یا روال درست کار را مختل می کنند، خودداری کنیم. در موارد جدی، یک ممنوعیت ورود به بیمارستان ممکن است وضع شود.

همچنین افراد همراه، ملاقات کنندگان و افراد دیگر، در صورت تخطی های تکراری یا جدی، ممکن است از بیمارستان نورنبرگ اخراج شوند. در موارد جدی، یک ممنوعیت ورود به بیمارستان ممکن است وضع شود.

همچنین: برای آسان کردن خواندن متن، از استفاده همزمان از اشکال مونث و مذکر کلمات صرف نظر می شود. بنابراین، مردان و زنان بصورت یکسان مورد خطاب قرار می گیرند.

شکایات، تقدیر و پیشنهادات

با ما صحبت کنید!

ما به آسایش و رضایت شما اهمیت می دهیم. برای تضمین این امر و اصلاح ایرادات و یا پیشگیری از آنها، از شما خواهیمدیم که اختلاف ها و نارسایی ها را فوراً گزارش کنید. بسیاری از مسائل، به سرعت با گفتگو روشن می شوند.

لطفاً در صورت نیاز، به بخش شکایات و یا نماینده بیماران و یا وکیل بیماران مراجعه کنید.

بخش شکایات:

Klinikum Nürnberg Nord
Haus 2. Stock, Raum 387,
تلفن (0911) 398-3773

ایمیل: beschwerdemanagement@klinikum-nuernberg.de

نماینده بیماران/وکیل بیماران

در بیمارستان شمال،
دوشنبه و جمعه از ساعت ۹:۰۰ تا ۱۱:۰۰،
چهارشنبه، از ساعت ۱۴:۰۰ تا ۱۶:۰۰
و پس از هماهنگی قبلی،
Haus 1, Neubau, Erdgeschoss, Zimmer 1,
تلفن (0911) 398-2701

در بیمارستان جنوب،

دوشنبه و جمعه از ساعت ۱۰:۰۰ تا ۱۲:۰۰،
چهارشنبه، از ساعت ۱۴:۰۰ تا ۱۶:۰۰
و پس از هماهنگی قبلی،
Bauteil A, Erdgeschoss, Zimmer 021,
تلفن (0911) 398-5099



پارکینگ

اتومبیل را کجا می توانید پارک کنید؟

محل های پارک در شهر کمیاب هستند. برای فراهم کردن محل پارک برای افراد بیشتر تا حد امکان، بیمارستان نورنبرگ، پارکینگ خود را ساخته و یک سیستم پرداخت را راه اندازی کرده است.



اطلاعات مربوط به محل های پارک و هزینه های پارک کردن در بیمارستان نورنبرگ را می توانید در وبسایت زیر ببینید

www.klinikum-nuernberg.de -> *Parkplätze und Parkgebühren*

... موارد مهم بصورت خلاصه :

- پارکینگ بیمارستان مستلزم هزینه است.
- در صورت خروج از پارکینگ در ۳۰ دقیقه نخست، هزینه ای دریافت نمی شود.
- برای افرادی که ناتوانی راه رفتن دارند، در هر دو محل، نقاط رایگان برای پارک کردن مشخص شده است.

... صندلی های چرخدار امانتی

- برای حمل بیماران (و نیز کیفها یا چمدانها)، صندلی های چرخدار امانتی وجود دارد.

در بیمارستان شمال در ساختمانهای ۱۰، ۱۴ و ۱۷

در بیمارستان جنوب در پارکینگ در طبقات ۱ و ۳، در پارکینگ زیر زمین مرکز قلب و عروق و نیز در کنار آسانسورهای ملاقات کنندگان در طبقه همکف ساختمان اصلی



موارد ایمنی و محافظت

موارد هشدار و آگاهی درباره بهداشت بیمارستان

بهداشت در بیمارستان، نقش بسیار مهمی بازی می کند. بنابراین، به نسبت بخش (بخش عادی، بخش معاینه، بخش مراقبت ویژه) و خطر عفونت، استانداردهای متفاوتی وجود دارد. در کنار مقررات عمومی بهداشتی، پرستاران احتمالاً درباره موارد بهداشتی دیگر که بطور ویژه ضروری هستند، راهنمایی خواهند کرد.

لطفا مقررات بهداشتی را اکیدا رعایت کنید.

... در بخش عادی

- با کفش یا لباسهای بیرون، روی تخت خود (و نیز روی هیچ تخت خالی دیگر) ننشینید و یا دراز نکشید.
- به عنوان ملاقات کننده، روی هیچ تختی ننشینید یا دراز نکشید.
- لطفاً پیش از ورود به اتاق و پس از ترک آن، دست های خود را ضدعفونی کنید.



... در مورد بیماران تحت مراقبت جداگانه

- برای پیشگیری از تکثیر بیماری، در مورد برخی از بیماران، اقدامات جداگانه ویژه انجام می گیرد. اگر این موضوع شما را شامل شود، از طرف پرستاران به شما درباره چرا و چگونگی اقدامات، اطلاع داده خواهد شد.
- ملاقات کنندگان، پیش از ملاقات شما، درباره مسائل بهداشتی، توصیه هایی را دریافت می کنند. بنابراین، پیش از ورود به اتاق، لطفاً به اتاق پرستاران اطلاع دهید.
- اگر به آبدارخانه نیاز دارید، لطفاً مقررات ضروری مربوطه را رعایت کنید (به پوستر نگاه کنید).

به همراه آوردن سگ ها و یا دیگر حیوانات خانگی، اکیدا ممنوع است.

جلوگیری از آتش سوزی، زباله، راههای خروج اضطراری

رفتار خوب – همچنین با اشیاء

بسیاری از چیزهایی که در اطراف شما هستند، به صورت ویژه برای نیازهای بیمارستان ساخته شده اند و بنابراین «کم ارزش» نیستند. جایگزینی آنها احتمالاً هزینه بالایی دارد و این پول در جای دیگری لازم است.

لطفاً با اموال بیمارستان نورنبرگ، با مراقبت و توجه رفتار کنید.

- بنا به مقررات قانونی، شخصی که خسارت وارد کرده است، در قبال آن مسئول است.
- لطفاً زباله یا ته سیگارها را روی زمین نیندازید.
- نسبت به محیط زیست حساس باشید: زباله های خود را جدا کنید.
- راه های فرار، نجات و حمل و نقل را مسدود نکنید.
- لطفاً برای پیشگیری از احتمال آتش سوزی، شمع روشن نکنید.
- اتصال تجهیزات خانگی شخصی (مانند وسایل گرمایش، کتری وسایل، تهویه) مجاز نیست؛ فقط استفاده از وسایل شخصی که برای مراقبت بدن بکار می روند (مانند ریش تراش، ششوار) مجاز است.
- اتاقهای کارکنان و اتاقهای پرستاران، فقط برای استفاده کارکنان بیمارستان نورنبرگ است.



فعالیت تجاری

بدون اجازه، مجاز نیست

- هرگونه فعالیت تجاری یا سیاسی، نیازمند اجازه بخش روابط بیمارستان نورنبرگ است. این امر در مورد نصب پوستر نیز صدق می کند.
- توزیع بروشورها و کتابچهها، و نیز گدایی، و معرفی کالاها یا تبلیغات تجاری در کل محوطه بیمارستان نورنبرگ، از جمله در پارکینگ، مجاز نیست.

تلفنهای همراه و تجهیزات الکترونیکی

شادیِ یکی، دردسرِ یکی دیگر

رادیوها، نوت بوک ها، تبلت ها، ام پی تری پلیرها، کنسول های بازی و یا تلفنهای همراه، کمک می کنند تا روز و شب با سرگرمی سپری شوند. با این حال، اصلا این طور نیست که چیزی که یک نفر آن را دوست دارد، هم اتاقی اش هم دوست دارد.

لطفاً به این امر توجه کنید که
<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div>… هم اتاقی شما هم باید در اتاق احساس خوبی داشته باشد. در اینجا، مراعاتِ دو طرفه لازم است. هم اتاقی شما بابت این موضوع از شما سپاسگزار خواهد بود.</div>

- در هنگام تماسهای تلفنی و گفتگوها، توجه داشته باشید که بلندی صدا مناسب باشد.
- از هدفون استفاده کنید.

- دستگاه های خود را در دیرترین حالت در زمان خواب شبانه خاموش کنید.

… استفاده از وسایل الکترونیکی ممنوع است و یا می تواند ممنوع شود، اگر

- بیمار کناری آزرده می شود.
- عملکرد و کیفیت تجهیزات فنی، مثلا از طریق تلفن همراه، مختل می شود.

<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div>… فیلم، صدا، ویدئو و عکس هایی،</div>

- که در آنها کارکنان و بیماران بیمارستان نورنبرگ دیده یا شنیده شوند، ممنوع هستند و

- در نتیجه در شبکه های اجتماعی مانند فیس بوک و یا اینستاگرام نیز نباید منتشر شوند. این امر در مورد شبکههای بسته نیز صدق می کند.

- مواردی که قصد انتشار آنها وجود دارد، پیش از آن باید از طرف بخش ارتباطات بیمارستان تایید شوند.



اشیاء بارزش، دندانهای مصنوعی، عینک و غیره

به دزدان هیچ شانسی ندهید

یک بیمارستان، یک خانه «باز» است. در حقیقت، پزشکان و پرستاران شب و روز در محل هستند، ولی آنها نمی توانند همه آنچه را که در بخش رخ میدهد ببینند.

پیشتر، هیچ شانسی به دزدان ندهید
<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div></div>

- اشیاء بارزش و مقادیر زیاد پول را با خود به بیمارستان نیاورید و یا آنها را به اقوام خود که به خانه می روند بدهید.
- در موارد استثنایی، می توانید اشیاء بارزش خود را به صندوق امانات مدیریت بیمارستان نورنبرگ بسپارید. برای این منظور به پرستاران بخش خود مراجعه کنید. دریافت اشیاء بارزش فقط در ساعات کاری (دوشنبه تا جمعه ۷:۰۰ تا ۱۴:۰۰) از طریق بیمار و یا یک فرد دارای وکالتنامه ممکن است.
- در مورد اشیاء بارزشی که به صندوق امانات سپرده نشوند، بیمارستان نورنبرگ مسئولیتی نمی پذیرد. این امر درباره وسایل درمانی و کمکی (دندانهای مصنوعی، عینک، تجهیزات کمک شنوایی و غیره) که بدون کوتاهی کارکنان بیمارستان نورنبرگ گم می شوند، صدق می کند.



نیکوتین و الکل

توصیه ما: سیگار و الکل مصرف نکنید

کشیدن سیگار و مصرف نوشیدنی های الکلی اغلب بر خلاف فرایند درمان عمل می کنند. بنابراین، به شما توصیه می کنیم برای مدتی از الکل و سیگار دوری کنید.

سیگار و الکل در بیمارستان نورنبرگ ممنوع است.

اگر نمی خواهید در این مورد پرهیز کنید، توجه داشته باشید که

… کشیدن سیگار فقط در محوطه بیرونی در محل ویژه سیگار کشیدن که مشخص شده است مجاز است و مصرف نوشیدنی های الکلی فقط به کافه تریا محدود است. غیر از این مکانها، در همه بیمارستان نورنبرگ، ممنوعیت مطلق سیگار و الکل وجود دارد. این موضوع درباره سیگارهای الکتریکی هم صدق می کند.

دارو و مراقبت

در بیمارستان، همه دنیا باهم ملاقات میکنند

بیماران بیمارستان نورنبرگ از فرهنگهای مختلف دنیا هستند. افراد شاغل در بیمارستان نیز، ملیت های مختلفی را نمایندگی می کنند. هر فرد، رفتار شخصی و انتظارات شخصی خود را در مورد مراقبت از خودش در بیمارستان به همراه میآورد. کارکنان ما با همه بیماران بدون توجه به زادگاه، جنسیت، مذهب و یا سن آنها، با احترام برخورد می کنند.



با این حال، قوانینی وجود دارد که برای همه صادق است - صرفنظر از اینکه شخص چه کسی است و یا اهل کجاست!

- از شما خواهش میکنیم که در طول اقامت تان در بیمارستان، به دلایل بهداشتی تا حد امکان از دست دادن و بوسیدن هنگام احوالپرسی خودداری کنید.
- برای سلامتی شما، در بیمارستان نه تنها پزشکان و پرستاران، بلکه گروههای کاری مانند متخصصان دارو، روانشناسان و مربیان اجتماعی، کار درمانگران، تکنسینها، کارکنان حمل و نقل و بهداشت نیز کار می کنند. لطفا با همه کارکنان با احترام رفتار کنید و به راهنمایی های آنها - صرف نظر از سن، وظیفه، رتبه و جنسیت آنها- عمل کنید.
- در بیمارستان نورنبرگ، هم مردان و هم زنان بعنوان پزشک و پرستار کار می کنند. بنابراین طبیعتاً، معاینات بدنی و اقدامات مراقبتی مربوط به بدن هم، از طرف جنس مربوطه انجام می شود.
- لطفا آگاه باشید که حریم خصوصی در یک بیمارستان نسبت به حریم خصوصی در خانه متفاوت است.

اقامت بیماران

درمان انفرادی - روال کار برنامه ریزی شده

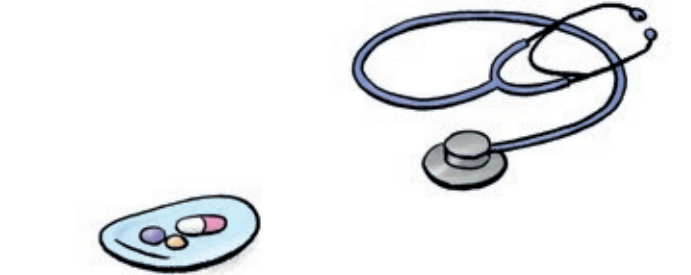
در بیمارستان نورنبرگ، شما یک تشخیص جامع و یک روند درمان انفرادی و مطابق با آن دریافت می کنید. از جمله آنها معمولاً یک سری معاینات و اقدامات پزشکی و مراقبتی می باشند. به این ترتیب ما به بیماران مان فقط بعنوان «مورد» نگاه نمی کنیم. آنها باید احساس کنند که از آنها به عنوان انسان نیز مراقبت می شود.

ولی به این موضوع فکر کنید که
<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div>… یک بیمارستان، یک بیمارستان است. معاینات، ویزیت ها، ساعات غذاخوری و گفتگو با پزشکان و پرستاران، برنامه روزانه شما را در بخش تشکیل میدهند.</div>

- برای تضمین یک برنامه بی نقص، لطفاً زمانهای معاینات و اقدامات درمانی خود را رعایت کنید. پرستاران قبلاً درباره قرارهای آتی شما، به شما اطلاع می دهند. در این زمانها، در اتاق و یا در بخش خود بمانید.
- اگر می خواهید بخش را ترک کنید، به پرستاران اطلاع دهید. شما می توانید با اجازه پزشک و همیشه با مسئولیت خودتان، محوطه بیمارستان نورنبرگ را هم ترک کنید.
- هنگامی که بخش را ترک می کنید، حداقل یک روپوش صبحگاهی یا لباس مناسب دیگر بپوشید.
- وقتی مطمئن نیستید که می توانید بخش را برای مدت کوتاهی ترک کنید یا نه، و یا پرسشی درباره برنامه روزانه دارید، از کارکنان بخش بپرسید. آنها با کمال میل به شما کمک می کنند.

<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div></div>

لطفاً شرايط بیمار همسایه را رعایت کنید. آرامش او را به هم نزنید!



ساعات ملاقات و خواب شبانه

آرامش، برای بیماران و نیز برای ملاقات کنندگان مهم است.

بیماری، خسته کننده است. بدن، نیروی زیادی برای فرایند بهبودی نیاز دارد. با این حال، ملاقات کنندگان نیز مهم هستند. آنها به بیماران کمک می کنند تا روزها را در بیمارستان سپری کنند. بنابراین، هنگامی که بیمارانمان از طرف اقوام و دوستان ملاقات می شوند، خوشحال می شویم.

ولی به این موضوع فکر کنید که
<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div>… هر ساعتی برای ملاقات مناسب نیست. در طول روز، اغلب معاینات و اقدامات پزشکی و مراقبتی برای بیماران انجام می شود. همچنین، زمان های استراحت بیماران نباید قطع شوند. بنابراین، در هر بخش زمانهای مشخصی برای ملاقات وجود دارد.</div>

- لطفاً در بخش، زمانهای ملاقات مربوط به بخش خودرا بپرسید. اگر شما فقط خارج از این زمانها می توانید مراجعه کنید، لطفاً این موضوع را با پرستاران بخش در میان بگذارید.
- در ساعات ملاقات، ممکن است اقدامات پزشکی و مراقبتی لازم باشند. لطفا در هنگام این اقدامات، اتاق را ترک کنید.
- ما از کودکان و نوجوانان به عنوان ملاقات کننده استقبال می کنیم، ولی کودکان زیر ۱۴ سال باید همراه با بزرگترها باشند.
- عضر ها پس از ساعت ۱۹:۰۰ و شب ها، مایل به پذیرفتن ملاقات کنندگان نیستیم. این ساعات، زمان استراحت شبانه هستند.

<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div>… بیمار «شما» اغلب در اتاق تنها نیست. معمولاً او با یک تخت دیگر همسایه است که صاحب آن مثل فامیل شما بیمار و نیازمند آرامش است و ملاقات کننده دارد.</div>

- لطفا شرايط بیمار همسایه را رعایت کنید. آرامش او را به هم نزنید!
- برای ملاقات، فقط در گروههای کوچک بیاید: در بخش عادی، حداکثر چهار ملاقات کننده و در بخش مراقبت ویژه یا اتاق جداگانه حداکثر دو ملاقات کننده مجاز است. با یکدیگر درباره اینکه چه کسی چه زمانی می خواهد بیاید، صحبت کنید.
- به بیمار کناری این امکان را بدهید تا اگر چیزی او را آزار می دهد و یا به آرامش نیاز دارد، بتواند بگوید.

لبخند دوستانه، اغلب بیش از

آن چیزی است که به نظر میرسد …

بنابراین، مودب بودن و احترام متقابل در بیمارستان مفید است و قوانینی لازم است تا بدین وسیله به همه کمک کنند.

در یک بیمارستان، افرادی باهم ملاقات می کنند که در غیر این صورت همدیگر را فقط از دور میبینند. افرادی از همه طبقات اجتماعی، از همه فرهنگها و کشورهای دنیا، پیر و جوان، مردان، زنان و کودکان، افراد ساکت و برون گرا …

آنها اغلب همدیگر را در اوقات نگرانی و هیجان ملاقات می کنند: یک نفر بیمار است. او چه درمانی نیاز دارد؟ آیا او دوباره سلامتی اش را باز خواهد یافت؟ نه تنها بیمار، بلکه بستگان او نیز نگران هستند. آنها اغلب احساس درماندگی می کنند، چون بستگان آنها نمی توانند به آنها «کمک» کنند.

در این حالت که از سوی بیشتر افراد به عنوان حالت «دلواپسی» تلقی می شود، تیمهای حرفهای مراقبت به بیماران و اقوام آنها رسیدگی میکنند. وظیفه پزشکان و پرستاران این است که مراقبت خوبی را به عمل آورند. در اینجا شما بعضاً با احساسات شدیدی روبرو می شوید: ترس ها، نگرانی ها، نفرت ها، و نیز بعضاً سوء تقاهم و خشم. در این وضعیت های پر تنش، سوء تقاهم به آسانی اتفاق می افتد.

با اینحال، هدف همه یکسان است: آنها بهترین ها را برای بیمار و سلامتی او می خواهند. برای رسیدن به این هدف بصورت هدفمند و به موقع، در بیمارستانها ساختارها و شیوه های برخورد روشنی وجود دارد. این امر در اصل، ارائه خدمات مراقبت از بیماران را در سطح و با کیفیت بالا تضمین می کند.

برخی مقررات همیشه با نظرات شخصی بیماران، ملاقات کنندگان و یا کارکنان مطابقت نمی کنند. با این حال، پیروی آنها از مقررات، نه تنها کمک مهمی به ارائه خدمات پزشکی مناسب است، بلکه رابطه آنها را با همدیگر در زمان حضورشان در دنیای کوچک «بیمارستان» آسان می کند.

یک تعامل دوستانه و محترمانه، درها را برای یکدیگر باز می کند و به جلوگیری از سوء تقاهم ها کمک می کند - حتی در بیمارستان. یک لبخند دوستانه، همیشه مفید است.

تیم مراقبت شما در بیمارستان نورنبرگ