

Beschwerdemanagement



Mein Name ist Alois Hirth,

als Beschwerdemanager des Klinikums Nürnberg bin ich Ansprechpartner für Ihre Anregungen, Vorschläge und Beschwerden im Klinikum Nord und Süd.

Sie erreichen mich unter

Fon: (0911) 398 -3773

Fax: (0911) 398 -5031

E-Mail: beschwerdemanagement@klinikum-nuernberg.de

Ihre Informationen helfen uns dabei, unsere Arbeit noch besser zu machen. Deshalb sind Ihre Anregung, Kritik und Beschwerde wichtig und wertvoll.

Ihre Anliegen bespreche ich mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der jeweiligen Fachklinik. Wenn Sie es wünschen, behandle ich Ihre Anliegen selbstverständlich vertraulich.

Impressum:

Herausgeber: Klinikum Nürnberg,
Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1, 90419 Nürnberg

V.i.S.d.P.: Peter Petrich

Fotos: Rudi Ott

Gestaltung: Jo Meyer

Druck: Rumpel, Lamprechtstr. 6-8, 90478 Nürnberg

Auflage: 2.000, Februar 2010



Patientenvertretung und Beschwerdemanagement



Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel

Das Ziel des Klinikums Nürnberg ist es, Ihnen die beste und modernste medizinische und pflegerische Behandlung zu geben. Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten stetig daran, die Qualität ihrer Leistungen zu verbessern. Neben unserer medizinischen und pflegerischen Kompetenz legen wir großen Wert auf Freundlichkeit, Beratung und Information.

Doch niemand ist perfekt – auch wir nicht. Leider. Sollten Sie also Beschwerden oder Zweifel haben, so sprechen Sie diese bitte an. Sie können sich zum einen direkt an die Ärzte und Pflegekräfte wenden.

Darüber hinaus gibt es bereits seit vielen Jahren zwei zentrale Anlaufstellen, an die Sie sich mit Ihren Beschwerden und Ihrer Kritik, aber gerne auch mit Ihrem Lob und Ihren Anregungen wenden können: den Beschwerdemanager des Klinikums Nürnberg sowie fünf unabhängige Patientenvertreterinnen und -vertreter, die vom Nürnberger Stadtrat für jeweils drei Jahre gewählt werden.

Scheuen Sie sich also nicht, mit dem Beschwerdemanager oder einem der Patientenvertreter Kontakt aufzunehmen.

Auf Wunsch kommen wir auch an Ihr Krankenbett.

Ihr Beschwerdemanager



Alois Hirth

Patientenvertretung

Wir, Britta Bungartz, Juliane Freund, Rita Heider, Peter Vogel und Lemia Yiyit, sind Ihre Patientenvertreterinnen und -vertreter im Klinikum. Ihr Anliegen wird von uns vertraulich behandelt und erst nach Absprache mit Ihnen den verantwortlichen Personen im Klinikum vorgebracht.

Patientenvertretung Klinikum Nord:

Haus 1, Erdgeschoss, Zimmer 01a

Telefon (0911) 398 -2701

Prof.-Ernst-Nathan-Straße 1

90419 Nürnberg

Patientenvertretung Klinikum Süd

Bauteil A, Erdgeschoss, Zimmer 34

Telefon (0911) 398 -5099

Breslauer Straße 201

90471 Nürnberg

Unsere Sprechzeiten im Klinikum Süd und Nord:

Mo 09:00 – 11:00 Uhr

Mi 14:00 – 16:00 Uhr

Fr 09:00 – 11:00 Uhr

Bitte lassen Sie sich gegebenenfalls am Empfang den Weg erklären