



## Wartezeiten

Sie sind Patient/in unseres Krankenhauses und befinden sich in einer für Sie ungewohnten und wahrscheinlich auch beängstigenden Situation. Daher sind wir sehr bemüht, Sie so schnell und gut wie möglich zu behandeln und mit der erhofften Zuwendung zu betreuen.

Da jedoch das Klinikum Nord ein Krankenhaus der höchsten Leistungsstufe mit einem großen Einzugsgebiet ist, kann es zu unvorhersehbaren Verzögerungen kommen – durch ein sehr hohes Patientenaufkommen, durch die Einlieferung lebensbedrohlich Erkrankter oder auch durch aufwändige diagnostische und therapeutische Maßnahmen. In diesen Fällen kommt es zwangsläufig zu erhöhten Warte- und Behandlungszeiten. Dafür bitten wir um Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Da Sie bei uns jedoch an Ort und Stelle alle erforderlichen Untersuchungen erhalten und alle notwendigen Behandlungsschritte durchlaufen, können Sie sich dadurch unter Umständen viele Wege und lange Wartezeiten ersparen.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an die Pflegekraft an der Informationstheke im Eingangsbereich der Notaufnahme.

*Ihr Team der Notaufnahme Nord*

## Kompetente Hilfe für alle Fälle

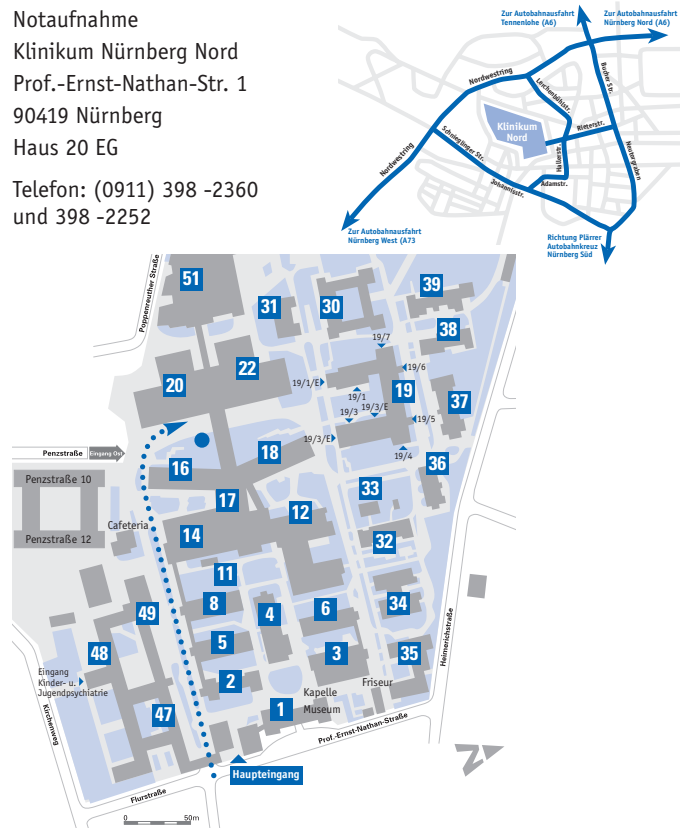
Alle an der Notfallversorgung im Klinikum Nürnberg beteiligten Fachkliniken und -institute sind Abteilungen der höchsten Versorgungsstufe mit zahlreichen Spezialisten für besondere Problemfälle.

Diese Spezialisten sind es gewohnt, miteinander eng im Team zu Ihrem Wohl zusammenzuarbeiten.

Das bedeutet für Sie: größtmögliche Kompetenz gebündelt an einem Ort.

## So erreichen Sie uns:

Notaufnahme  
Klinikum Nürnberg Nord  
Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1  
90419 Nürnberg  
Haus 20 EG  
Telefon: (0911) 398 -2360  
und 398 -2252



### Impressum:

Herausgeber: Klinikum Nürnberg,  
Prof.-Ernst Nathan-Str. 1, 90419 Nürnberg  
V.i.S.d.P.: Peter Petrich  
Gestaltung: Jo Meyer  
Druck: Rumpel, Lamprechtstr. 6-8, 90478 Nbg.  
Auflage: 2.000, Mai 2009  
www.klinikum-nuernberg.de

# Klinikum Nürnberg

*Wir sind für Sie da!*

**Klinik für Notfall- und Internistische Intensivmedizin**

Chefarzt: Prof. Dr. Michael Christ

Klinikpflegedienstleitung: Uwe Stadelmeyer



Notaufnahme im  
Klinikum Nürnberg Nord

# Kompetenz rund um die Uhr

## Sehr geehrte(r) Patient(in), sehr geehrte Angehörige,

Das Team der Notaufnahme des Klinikums Nürnberg Nord ist rund um die Uhr für Sie da. Dieser kleine Wegweiser soll Ihnen helfen, sich bei uns zurechtzufinden.

### Unser fachliches Leistungsangebot

Das Klinikum Nürnberg mit seinen beiden Standorten im Norden und Süden Nürnbergs ist ein Krankenhaus der maximalen Versorgungsstufe, d.h. es können innerhalb kürzester Zeit alle medizinischen Probleme behandelt werden. Im Klinikum Nord bietet die interdisziplinäre Notaufnahme im Haus 20 Erdgeschoss eine kompetente Notfallversorgung in folgenden Fachgebieten an:

- Allgemein-, Viszeral- und Thoraxchirurgie
- Augenklinik
- Gynäkologie
- Hals-Nasen-Ohrenklinik
- Hautklinik
- Innere Medizin
- Psychiatrie
- Urologie

Die ärztliche Betreuung erfolgt durch alle im Haus vertretenen Fachdisziplinen. Dadurch ist gewährleistet, dass jeder Notfall sofort und nach individuellem Behandlungskonzept versorgt werden kann.



## Ihr Weg durch die Notaufnahme

### Informationstheke

Hier steht Ihnen und Ihren Angehörigen jeden Tag rund um die Uhr eine Pflegekraft als Ansprechpartner zur Verfügung. Sie ist Ihre Kontaktperson zum Behandlungsteam. Hier erhalten Sie Antwort auf alle Ihre Fragen, wie es nun weitergeht.

### Anmeldung

Zunächst erfolgt eine kurze Erstbeurteilung Ihrer gesundheitlichen Situation. Je nach Dringlichkeit kommen Sie entweder sofort in ein Behandlungszimmer oder Sie haben Zeit, sich mit Ihrer Versicherungskarte in der Patientenaufnahme anzumelden. Dort werden dann die erforderlichen Daten aufgenommen. Dies geschieht zu Ihrer eigenen Sicherheit. Nur dadurch ist es möglich, eine eindeutige Zuordnung der Ergebnisse von evtl. erforderlichen Labor- oder Röntgenuntersuchungen zum jeweiligen Patienten sicherzustellen.

Nach der Anmeldung bitten wir Sie, im Wartebereich Platz zu nehmen. Um Ihnen und Ihren Angehörigen die Wartezeit so angenehm wie möglich zu gestalten, stehen Ihnen dort verschiedene Zeitschriften, Fernsehgeräte, Getränke und für Kinder eine Spielecke zur Verfügung.

## Untersuchung und Behandlung

Sobald ein Behandlungsraum frei ist, werden Sie von einem Mitarbeiter dorthin begleitet. Bedingt durch den Schweregrad der Erkrankung kann es vorkommen, dass Patienten, die nach Ihnen gekommen sind, früher aufgerufen werden.

Nun beginnen die Untersuchungen, damit Ihre Notfallsituation schnell abklärt und durch eine geeignete Behandlung beseitigt werden kann.

Sind weitere Untersuchungen (z.B. Röntgen, Ultraschall) erforderlich, kann es sein, dass Sie noch einmal etwas warten müssen, bis die Ergebnisse Ihrem behandelnden Arzt vorliegen und Sie wieder in den Behandlungsraum geholt werden.



## Entlassung oder stationäre Aufnahme

Wenn die Untersuchungsergebnisse vorliegen und die Diagnose eine stationäre Aufnahme erfordert, werden Sie nach einem Gespräch mit Ihrem Arzt auf die Krankenstation bzw. Intensivtherapiestation der entsprechenden Fachabteilung des Klinikums verlegt.

Wenn eine Entlassung möglich ist, geben wir Ihnen gleich alle wichtigen Untersuchungsergebnisse und eine Therapieempfehlung für Ihren weiter behandelnden Arzt nach Hause mit.